

### Российская Федерация

#### Республика Карелия

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23 мая 2014 года № 284р-П

г. Петрозаводск

Во исполнение подпункта 2 пункта 5 перечня поручений Президента Российской Федерации по реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от
27 декабря 2013 года № Пр-3086 в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О государственной социальной политике»:

1. Внести в распоряжение Правительства Республики Карелия от 30 апреля 2013 года № 229р-П (Собрание законодательства Республики Карелия, 2013, № 4, ст. 696) изменения, изложив План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Карелия на 2013-2018 годы» в новой редакции согласно приложению.

 2. Рекомендовать органам местного самоуправления муници-пальных районов и городских округов в Республике Карелия совместно с Министерством здравоохранения и социального развития Республики Карелия внести соответствующие изменения в муниципальные планы мероприятий («дорожные карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения на 2013-2018 годы».

 Глава

Республики Карелия А.П. Худилайнен

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к распоряжению Правительства Республики Карелия от 23 мая 2014 года № 284р-П |

**ПЛАН**

**мероприятий («дорожная карта»)**

 **«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Карелия на 2013-2018 годы»**

I. Общее описание

1. Для полного удовлетворения потребностей населения в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

Целью реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Карелия на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, непосредственно взаимосвязанных с переходом на «эффективный контракт».

Для достижения поставленной цели необходимо:

решить задачи, связанные с модернизацией и развитием системы социального обслуживания населения, ее адаптацией к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям;

разработать нормативные правовые акты Республики Карелия, направленные на внесение изменений в законодательство Республики Карелия, регулирующее вопросы социального обслуживания населения, в связи с принятием Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

сохранить кадровый потенциал и повысить престиж профессии социальных работников посредством проведения комплекса мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда;

укрепить материально-техническую базу учреждений социального обслуживания населения, сократить очередность на получение услуг стационарного социального обслуживания населения, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания.

2. Основными проблемами в сфере социального обслуживания населения Республики Карелия являются:

1) наличие очередности в государственные стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Действующая система государственных стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов не позволяет в полном объеме удовлетворить потребность населения в обеспечении стационарными местами. В связи с сокращением количества мест в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Карелия в 2012 году в 2013 году очередь на зачисление в них увеличилась со 190 человек в 2012 году до 343 человек в 2013 году (из них 31 человек состоит в очереди более 1 года).

Для решения данной проблемы в 2013 году увеличена плановая мощность действующих государственных стационарных учреждений социального обслуживания Республики Карелия на 135 койко-мест, в 2014 году планируется увеличение плановой мощности отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на базе муниципальных учреждений социального обслуживания населения на 75 койко-мест, в том числе за счет открытия 3 дополнительных отделений.

Кроме этого, в План основных мероприятий, связанных с подготовкой и проведением празднования 100-летия образования Республики Карелия, включена реконструкция спального корпуса № 2 на 100 мест государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

С учетом прогноза численности населения Республики Карелия к 2020 году необходимо дополнительно ввести не менее 300 койко-мест для обеспечения стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Карелия.

Необходимо создание моделей предоставления социальных услуг для населения, проживающего в отдаленных территориях, включая деятельность мобильных бригад, оказание психологических услуг по телефону доверия, предоставление услуг сиделки и другие;

2) в системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда социальных работников, не соответствующим напряженности и интенсивности их труда, что приводит к текучести кадров и непривлекательности работы в учреждениях социального обслуживания для молодых специалистов.

За 2011 год среднемесячная заработная плата социальных работников составляла 10029 рублей, или 45,2% от средней заработной платы по Республике Карелия. По данным за 2013 год среднемесячная заработная плата социальных работников составила 12 476,9 рублей, или 45,2% от средней заработной платы по Республике Карелия.

На 1 января 2014 года среднесписочная численность социальных работников государственной и муниципальной систем социального обслуживания населения Республики Карелия составила 986 человек.

3) материально-техническая база действующих учреждений социального обслуживания населения значительно устарела. По состоянию на 1 января 2013 года в Республике Карелия из 27 зданий стационарных учреждений нуждается в реконструкции здание спального корпуса № 2 государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Ветхие здания, а также здания, находящиеся в аварийном состоянии, отсутствуют. Вместе с тем в соответствии с планами устранения нарушений, выявленных в ходе проверок контрольно-надзорных органов в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, для обеспечения качества социального обслуживания и комплексной безопасности необходимо провести капитальный и текущий ремонты жилых и административных помещений, приобрести современное технологическое и реабилитационное оборудование;

4) слабо развита сеть негосударственных организаций, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания населения. Социальные услуги населению Республики Карелия в сфере социального обслуживания в основном предоставляются только государственными и муниципальными учреждениями.

Поддержка деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в интересах граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и семей, в Республике Карелия в 2010-2013 годах обеспечивалась только за счет субсидий из бюджета Республики Карелия, предоставляемых на основе результатов отбора, для реализации проектов, направленных на улучшение положения граждан пожилого возраста и инвалидов.

1. Целями «дорожной карты» являются:

совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания в пределах компетенции органов государственной власти Республики Карелия, включая приведение нормативной правовой базы Республики Карелия в сфере социального обслуживания населения в соответствие с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

оптимизация структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания населения путем внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных организаций и концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

повышение в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в Республике Карелия;

укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

внедрение современных технологий социального обслуживания населения;

развитие рынка социальных услуг за счет организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

1. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

1) подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания населения в Республике Карелия и выявления существующих проблем в отрасли;

2) подготовка новой законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения Республики Карелия;

3) оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, маловостребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских), предоставляемых гражданам в сфере социального обслуживания населения, на условия аутсорсинга в целях получения дополнительного резерва средств на повышение оплаты труда;

4) сокращение численности работников, занятых в системе социального обслуживания населения (преимущественно административно-хозяйственного персонала), в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников;

5) развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем доведения в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы по Республике Карелия, ежегодного обучения до 30% работников учреждений социального обслуживания населения с целью увеличения числа квалифицированных кадров в социальных службах за 5 лет не менее чем на 30% от численности работающих в настоящее время;

6) повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 24 марта 2011 года № 435, обеспечивающей увеличение коечной мощности в Республике Карелия к 2018 году на 335 мест (в том числе по годам: в 2013-2014 годах – на 210 мест, в 2015 году – на 20 мест, в 2016 году – на 10 мест, в 2017 году – на 20 мест, в 2018 году – на 75 мест) за счет открытия стационарных отделений социального обслуживания при учреждениях социального обслуживания муниципальных районов и городских округов Республики Карелия, а также реконструкции здания муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания Петрозаводского городского округа «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства «Преодоление» и здания муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения Беломорского района» в поселке Летнереченский.

укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, в том числе в рамках реализации социальных программ, финансируемых за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации;

привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

 внедрения современных технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, детей, семей с детьми, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

 введения принципов «эффективного контракта» с работниками учреждений социального обслуживания: заключение трудовых договоров (дополнительных соглашений к трудовым договорам), в которых конкретизированы должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для установления стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки.

1. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты» представлены в таблице 1:

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование контрольного показателя | Ед. изм. | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Доля граждан, получив-ших социальные услуги в учреждениях социаль-ного обслуживания насе-ления, в общем числе граждан, обратившихся за получением социаль-ных услуг в учреждения социального обслужи-вания населенияв том числе: | % | 96,5 | 96,8 | 97,0 | 97,2 | 100,0 | 100,0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| в стационарных учрежде-ниях социального обслу-живания для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа | % | 92,0 | 92,5 | 93,0 | 93,5 | 100,0 | 100,0 |
| в стационарных учрежде-ниях социального обслу-живания для граждан пожилого возраста и инвалидов психоневро-логического профиля | % | 90,5 | 91,5 | 92,0 | 92,5 | 100,0 | 100,0 |
| в стационарных учрежде-ниях социального обслуживания для детей | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| в полустационарных учреждениях социаль-ного обслуживания | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| в учреждениях социаль-ного обслуживания, оказывающих услуги на дому | % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударствен-ных и в немуниципаль-ных учреждениях социального обслужива-ния, в общей числен-ности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социаль-ного обслуживания всех форм собственности | % | 0,3 | 0,9 | 1,5 | 2,0 | 5,0 | 5,0 |
| Удельный вес зданий стационарных учрежде-ний социального обслу-живания граждан пожи-лого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструк-ции, зданий, находя-щихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий  | % | 3,7 | 3,7 | 3,7 | 3,7 | 0 | 0 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| стационарных учрежде-ний социального обслу-живания граждан пожи-лого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий  |  |  |  |  |  |  |  |
| Удельный вес негосудар-ственных организаций, оказывающих социаль-ные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности | % | 2,3 | 2,6 | 4,4 | 6,7 | 8,8 | 10,0 |
| Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей  | % | 20,6 | 20,7 | 20,8 | 21,0 | 21,5 | 22,0 |

В соответствии с распоряжением Правительства Республики Карелия от 25 декабря 2012 года № 814р-П сроки повышения заработной платы для социальных работников установлены с 1 июля 2013 года, 1 июля 2014 года, 1 июля 2015 года.

Показатели повышения средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания Республики Карелия приведены в приложении к Плану мероприятий («дорожной карты»).

**II. План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Ожидаемые результаты | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения** |
| 1.1. | Анализ сферы социального обслуживания населения (включая граждан пожилого возраста), выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания населения Республики Карелия | информация в Минтруд России |  по запросу Минтруда России | Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия (далее – Минздравсоц-развития РК);органы местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) (далее – ОМСУ) (по согласованию) |
| 1.2. | Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению нарушений;анализ расходов бюджета Республики Карелия на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния и др.  | информация в Минтруд России | ежегодно до 10 июля и 25 декабря | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.3. | Анализ кадрового обеспечения государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания Республики Карелия, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей;обучение и повышение квалификации работников;развитие наставничества в социальной сфере | информация в Минтруд Россииукрепление кадрового потенциала в сфере социального обслуживания |  ежеквартально  | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 1.4. | Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению Республики Карелия на основе проведения социологических исследований среди получателей социальных услуг  | информация в Минтруд России;информационно-аналитическая записка с рекомендациями в ОМСУ;обеспечение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее чем на 95% | ежегодно (март)  | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 1.5. | Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг | проект постановления Правительства Республики Карелия  | декабрь 2014 года | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 1.6. | Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия: выявление неэффективных, маловостребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода сторонним  | информация в Минтруд России;рекомендации ОМСУ и руководителям государственных учреждений социального  | до 2015 года | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | организациям ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских), оказываемых государственными (муниципальными) учреждениями социального обслужи-вания населения Республики Карелия, на условия аутсорсинга | обслуживания Республики Карелия |  |  |
| 1.7. | Изучение опыта внедрения механизма государственно-частного партнерства в систему социального обслуживания населения и оценка возможности применения его в Республике Карелия | информационно-аналитическая записка с рекомендациями в ОМСУ | 2014-2015 годы | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| **2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания населения** |
| 2.1. | Внесение изменений в законодательство Республики Карелия, регулирующее вопросы социального обслуживания населения, в связи с принятием Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе принятие следующих законодательных и нормативных правовых актов: | проекты законодательных и нормативных правовых актов Республики Карелия | 2014-2015 годы | Минздравсоцразвития РК |
| Закон Республики Карелия об организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия об определении уполномоченного органа Республики Карелия, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Республике Карелия |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении перечня предоставляемых социальных услуг | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия о формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Республике Карелия | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Республики Карелия, нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Республики Карелия | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| Постановление Правительства Республики Карелия о порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении субъекта Российской Федерации, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Республики Карелия |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении порядка и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Карелия в связи с реализацией полномочий Республики Карелия в сфере социального обслуживания, а также при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия о признании обстоятельств ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Постановление Правительства Республики Карелия об утверждении размера и порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республики Карелия, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)  |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
|  | Постановление Правительства Республики об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием органа, уполномоченного на осуществление такого контроля |  | после принятия федеральных нормативных правовых актов | Минздравсоцразвития РК |
| 2.2. | Внесение изменений в законодательство Республики Карелия по вопросу внедрения в систему социального обслуживания населения механизма государственно-частного партнерства и привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг | проект закона Республики Карелия | 2014-2015 годы | Минздравсоцразвития РК |
| 2.3. | Подготовка предложений по совершенствованию статистического учета в системе социального обслуживания населения  | информация в Минтруд России | по запросу Минтруда России | Минздравсоцразвития РК; ОМСУ (по согласова-нию) |
| **3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер,****направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию населения** |
| 3.1. | Осуществление взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по  | полный охват маломо-бильных одиноких и одиноко проживаю- | ежегодно | Минздравсоцразвития РК; |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке лекарственных препаратов на дом | щих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарствен-ных препаратов на дом |  | ОМСУ (по согласова-нию) |
| 3.2. | Выполнение рекомендаций Минтруда России по использованию опыта работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию | информация в Мин-труд России, внедрение стационарозамещаю-щих технологий в практику работы государственных (муниципальных) учреждений социаль-ного обслуживания населения Республики Карелия | по запросу Минтруда России | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 3.3. | Внедрение Модельной программы социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, в работу государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия | распространение тех-нологии социального сопровождения в Республике Карелия | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| **4. Сокращение очереди на получение социальных услуг** |
| 4.1. | Реализация перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Карелия на 2012-2020 годы, разработанной на основе социальных нормативов и норм, одобренных распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 года № 1063-р, в том числе: | введение к 2018 году не менее 300 допол-нительных стацио-нарных койко-мест в учреждениях соци-ального обслужива-ния граждан  | постоянно | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | - открытие 6 отделений временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на базе муниципальных учреждений социального обслуживания населения на 125 койко-мест;- открытие государственного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия на базе МБУ «Центр социального обслуживания населения Беломорского района» в пос. Летнереченский; - открытие дополнительных 100 мест на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | пожилого возраста и инвалидов | 2014-2017 годы 2017 год2017 год |  |
|  | Внедрение стационарзамещающих технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: - организация «Школ по уходу за больными» для родственников на базе муниципальных учреждений социального обслуживания населения;- реализация регионального проекта «Система Забота. Тревожная Кнопка», - реализация регионального проекта «Приемная семья для пожилых» | внедрение современ-ных технологий социального обслу-живания населения | постоянно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 4.2. | Укрепление материально-технической базы государст-венных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия, развитие службы мобильных бригад, в том числе в рамках реализации социальной программы за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации  | повышение качества предоставляемых социальных услуг | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.3. | Подготовка предложений по внесению изменений в строительные, эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы, правила комплексной безопасности, регламентирующие деятельность государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия  | информация в Минтруд России | по запросу Минтруда России | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 4.4. | Апробация в Республике Карелия опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания на основе рекомендаций Минтруда России  | внедрение современ-ных технологий социального обслу-живания населения | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 4.5. | Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия на основе методики расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг с использованием механизма нормативно-подушевого финансирования в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России  | нормативные право-вые акты Республики Карелия;развитие конкурент-ной среды в системе социального обслуживания  | 2015 год | Минздравсоцразвития РК |
| 4.6. | Обобщение и распространение информации о наилучших практиках деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания | повышение доступ-ности предоставления социальных услуг | 2013-2018 годы | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения на основе****контроля и оценки качества работы организаций** |
| 5.1. | Формирование комиссий в Минздравсоцразвития РК и ОМСУ с привлечением по необходимости представителей заинтересованных ведомств по повышению качества предоставления социальных услуг в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия | нормативные акты Минздравсоцраз-вития РК; ОМСУ, формирование системы управления качеством предо-ставления социаль-ных услуг в сфере социального обслуживания | 2013 – 2014 годы | Минздравсоцразвития РК; ОМСУ (по согласова-нию) |
| 5.2. | Создание попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия  | акты государствен-ных (муниципаль-ных) учреждений социального обслу-живания населения Республики Карелия | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 5.3. | Внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников государственных (муници-пальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 1 июля 2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам  | повышение эффек-тивности и качества работы государст-венных (муниципаль-ных) учреждений социального обслу-живания населения Республики Карелия | 2014 год | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | учреждений и основным категориям работников» |  |  |  |
| 5.4. | Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию;принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы  | рекомендации ОМСУ;повышение информи-рованности населения о системе социаль-ного обслуживания в Республике Карелия и обоснованности принимаемых реше-ний о предоставлении социальных услуг | постоянно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 5.5 | Реализация мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 30 августа 2013 года № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», в том числе:  | повышение качества работы организаций социального обслуживания  | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 5.5.1. | Обеспечение координации деятельности по формированию в Республике Карелия независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания. | принятие норматив-ного правового акта об уполномоченном органе по проведе-нию независимой оценки | ежегодно | Минздравсоцразвития РК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5.5.2. | Обеспечение организационно-технического сопровождения деятельности Общественного совета в сфере социальной защиты и социального обслуживания при Минздравсоцразвития РК  | приказ Минздравсоц-развития РК о созда-нии Общественного совета, утверждение его состава и поло-жения | 2014 год | Минздравсоцразвития РК |
| 5.5.3. | Создание условий для активизации участия социально ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания | выделение финансо-вой поддержки социально ориентиро-ванным некоммерче-ским организациям | ежегодно | Минздравсоцразвития РК |
| 5.5.4. | Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия  | cоздание официаль-ных сайтов в государ-ственных (муници-пальных) учрежде-ниях социального обслуживания насе-ления Республики Карелия; размещение информации о их деятельности на официальном сайте bus.gov.ru | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 5.5.5. | Проведение мониторинга деятельности организаций социального обслуживания, формирование независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания Республики Карелия, составление рейтингов качества работы организаций социального обслуживания (далее – рейтинг) в соответствии с принятыми нормативными актами и методическими документами. | публикация рейтин-гов, разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального  | ежегодно | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию);  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | обслуживания (по каждой организации) |  |  |
| 5.5.6. | Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием сети «Интернет» о формировании и функционировании независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания. | повышение информи-рованности потреби-телей услуг и общест-венности о проведе-нии независимой оценки качества работы организаций социального обслуживании  | постоянно | Минздравсоцразвития РК |
| 5.5.7. | Проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания Республики Карелия | отчет в Минтруда России, заполнение форм отчетности в информационно-аналитической системе «Мониторинг программы поэтап-ного совершенство-вания оплаты труда…» в соответ-ствии с приказом Минтруда России от 31.05.2013 г. № 234а «О формах монито-ринга реализации Программы поэтап-ного совершенствова-ния системы оплаты труда в государствен- | ежегодно | Минздравсоцразвития РК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | ных (муниципаль-ных) учреждениях на 2012-2018 годы» |  |  |
| 1. **Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессий работников учреждений социального обслуживания, совершенствование оплаты их труда**
 |
| 6.1. | Подготовка нормативных правовых актов, необходимых для реализации мероприятий по поэтапному повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» | нормативные право-вые акты Минздрав-соцразвития РКмуниципальные правовые акты | ежегодно | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.2. | Расчет потребности и учет при формировании бюджета Республики Карелия и бюджетов муниципальных районов и городских округов Республики Карелия расходов на повышение заработной платы социальных работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в соответствии с планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда работников и в соответствии с Методикой оценки потребности в дополнительных финансовых ресурсах на повышение оплаты труда с учетом возможного привлечения не менее трети средств за счет реорганизации неэффективных учреждений  | проект закона Республики Карелия об утверждении бюджета на очеред-ной год и на плано-вый период;проекты решений Советов муниципаль-ных районов и городских округов Республики Карелия об утверждении бюджетов на очеред-ной год и плановый период;доведение соотноше-ния заработной платы социальных  | ежегодно | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | работников к средней заработной плате по Республике Карелия до целевых значений |  |  |
| 6.3. | Координация деятельности ОМСУ по достижению целевых значений среднемесячной заработной платы социальных работников муниципальных учреждений социального обслуживания населения  | рекомендации ОМСУ | постоянно | Минздравсоцразвития РК |
| 6.4. | Мониторинг среднемесячной заработной платы и численности работников, занятых на штатных должностях в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия | аналитическая информация | постоянно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.5. | Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с обсуждением его итогов на заседаниях региональной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений | аналитическая информация в Минтруд России | 31 декабря и 1 июля(1 раз в полгода) | Минздравсоцразвития РК |
| 6.6. | Заключение трудовых договоров с руководителями государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в соответствии с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем учреждения, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»), предусмотрев в них  | 100%-ое заключение трудовых договоров с руководителями государственных (муниципальных) учреждений социаль-ного обслуживания населения Респуб-лики Карелия | постоянно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | обязательства соблюдения целевых значений повышения оплаты труда социальным работникам учреждений с целью доведения соотношения их заработной платы к средней заработной плате по Республике Карелия в 2017 году до целевых показателей |  |  |  |
| 6.7. | Обеспечение контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»  | представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, размещение их в системе Интернет (100%) | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию);руководители государ-ственных учреждений социального обслужи-вания Республики Карелия;руководители муни-ципальных учрежде-ний социального обслуживания населе-ния (по согласованию)  |
| 6.8. | Внесение изменений в Примерные положения об оплате труда работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в части достижения показателей повышения оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»  | нормативный право-вой акт Минздравсоц-развития РКмуниципальные правовые акты | по мере необходимости | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.9. | Обеспечение предельного (не превышающего более чем в 8 раз) уровня соотношения средней заработной платы руководителей государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия и средней заработной платы работников учреждений за отчетный год  | нормативный право-вой акт Минздравсоц-развития РКмуниципальные пра-вовые акты поддержание соотношения доклад в Минтруд России в рамках мониторинга | ежегодно | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.10. | Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия до 1:0,7–1:0,5 (с учетом типа учреждения) | нормативный право-вой акт Минздравсоц-развития РКмуниципальные пра-вовые актыподдержание соотношениядоклад в Минтруд России в рамках мониторинга | ежегодно | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.11 | Обеспечение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в размере не более 40%  | нормативный право-вой акт Минздравсоц-развития РКмуниципальные правовые актыподдержание соотношениядоклад в Минтруд России в рамках мониторинга | ежегодно | руководители госу-дарственных учреж-дений социального обслуживания Республики Карелия;руководители муниципальных учреждений социального обслуживания (по согласованию)  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.12. | Внедрение систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31 мая 2013 года № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30 сентября 2013 года № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»  | рекомендации руко-водителям государст-венных (муници-пальных) учреждений социального обслу-живания населения Республики Карелия;оптимизация системы предоставления социальных услуг  | 2014 – 2015 годы | Минздравсоцразвития РКОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.13. | Осуществление контроля за соблюдением руководителями государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации | аналитическая информация в Минтруд России | ежегодно по запросу Минтруда России | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.14. | Подготовка рекомендаций руководителям государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия по поэтапному переводу работников на «эффективный контракт» | рекомендации руко-водителям государст-венных (муници-пальных) учреждений социального обслу-живания населения Республики Карелия | по мере необходимости | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |
| 6.15. | Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России | заключение дополни-тельных соглашений к трудовым догово-рам (новых трудовых договоров) с работни-ками государствен-ных (муниципаль-ных) учреждений  | ежегодно | руководители госу-дарственных учрежде-ний социального обслуживания Республики Карелия;руководители муни-ципальных учрежде-ний социального  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | социального обслу-живания населения Республики Карелия |  | обслуживания (по согласованию) |
| 6.16. | Проведение информационно-разъяснительной работы в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания населения Республики Карелия по вопросам повышения оплаты труда работников и перехода на «эффективный контракт», по реализации региональной и муниципальных «дорожных карт», включая меры по повышению оплаты труда, с привлечением широкой общественности и профсоюзов, в том числе проведение конференций, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах; анализ обращений работников учреждений, ответы на вопросы, в том числе в средствах массовой информации и на сайтах; обсуждение хода реализации региональной «дорожной карты» на заседаниях региональной трехсторонней комиссии | повышение информированности работников | ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию); Карельская республи-канская организация профсоюза работников государственных учреждений и общест-венного обслуживания Российской Федера-ции (по согласова-нию) |
| 6.17. | Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия | доведение доли ежегодно обученных работников до 30% | I квартал ежегодно | Минздравсоцразвития РК;ОМСУ (по согласова-нию) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.18. | Повышение квалификации и переподготовка работников государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, с целью обеспечения их соответствия современным квалификационным требованиям | обеспечение доли ежегодно обученных работников до 30%подготовка к внедре-нию профессиональ-ных стандартов в сфере социального обслуживания | ежегодно | руководители государ-ственных учреждений социального обслужи-вания Республики Карелия;руководители муни-ципальных учрежде-ний социального обслуживания (по согласованию)  |
| 6.19. | Проведение аттестации специалистов государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Республики Карелия с последующим их переводом на «эффективный контракт»  | разработка инструк-ций, регламентов по порядку формирова-ния аттестационных комиссий и порядку аттестации работни-ков. Перевод работников государственных (муниципальных) учреждений социаль-ного обслуживания населения Респуб-лики Карелия на «эффективный контракт» в соответ-ствии с рекоменда-циями, утвержден-ными приказом Минтруда России от 26 апреля 2013 г.  | ежегодно, начиная с 2015 года | руководители госу-дарственных учрежде-ний социального обслуживания Республики Карелия;руководители муни-ципальных учрежде-ний социального обслуживания (по согласованию)  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | № 167н «Об утверж-дении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффектив-ного контракта» |  |  |
| 6.20. | Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения | актуализация требо-ваний и компетенций, необходимых для оказания государст-венных (муниципаль-ных) услуг в сфере социального обслу-живания | с 2015 года | Минздравсоцразвития РК |