



УПРАВЛЕНИЕ ПО ТУРИЗМУ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

ПРИКАЗ

От 6 июня 2019 года

№ 31

г. Петрозаводск

**О проведении ежегодного республиканского конкурса
организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих
туристскую деятельность на территории Республики Карелия,
«Лидеры карельского турбизнеса»**

В целях содействия развитию въездного и внутреннего туризма в Республике Карелия, повышения эффективности и качества обслуживания туристов, конкурентоспособности региональных туристских услуг, роста квалификации, профессионализма и творческой инициативы специалистов туристской индустрии

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о ежегодном республиканском конкурсе организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую деятельность на территории Республики Карелия, «Лидеры карельского турбизнеса» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить перечень номинаций и критериев оценки конкурсных заявок ежегодного республиканского конкурса организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую деятельность на территории Республики Карелия, «Лидеры карельского турбизнеса» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

Е.Д. Биктимирова

Положение
о ежегодном республиканском конкурсе организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую деятельность на территории Республики Карелия, «Лидеры карельского турбизнеса»

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного республиканского конкурса организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую деятельность на территории Республики Карелия, «Лидеры карельского турбизнеса» (далее – Конкурс).

2. Участниками Конкурса являются организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие туристскую деятельность и зарегистрированные на территории Республики Карелия (далее – Участники).

3. Организатор Конкурса – Управление по туризму Республики Карелия (далее – Управление).

4. Основной целью Конкурса является содействие развитию въездного и внутреннего туризма в Республике Карелия.

5. Задачами Конкурса являются:
выявление и поощрение лучших представителей организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую деятельность на территории Республики Карелия;

информационно-рекламное продвижение передового опыта в сфере въездного и внутреннего туризма в Республике Карелия;

развитие сельского туризма в Республике Карелия;

стимулирование представителей организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую деятельность на территории Республики Карелия, к дальнейшему повышению качества туристских услуг и эффективности использования туристского потенциала Республики Карелия.

6. Управление:
формирует и утверждает состав конкурсной комиссии (далее – Комиссия);
определяет конкретные даты подачи документов и подведения итогов Конкурса;

организует подготовку и публикацию в средствах массовой информации материалов о проведении Конкурса, в том числе о его результатах;

принимает и регистрирует конкурсные заявки;

осуществляет организационно-техническое обеспечение Конкурса и церемонии награждения лауреатов Конкурса в объявленных номинациях.

7. Определение победителей Конкурса проводится по каждой номинации на основе мониторинга качества предоставляемых услуг и результатов рассмотрения Комиссией конкурсных заявок Участников.

Перечень номинаций и критериев оценки конкурсных заявок утверждается приказом Управлением.

8. Для участия в Конкурсе Участник направляет в адрес Управления (г. Петрозаводск, ул. Андропова, 2, каб. 307 а) письменную конкурсную заявку по выбранной номинации, составленную в соответствии с Приложением № 1 к Положению, не позднее срока, указанного в объявлении о Конкурсе.

Допускается подача конкурсных заявок на участие по нескольким номинациям.

9. К конкурсной заявке прилагается краткое описание деятельности Участника в свободной форме, с учетом критериев оценки конкурсной заявки.

10. Определение победителей в каждой номинация проводится, если на участие в ней подано не менее двух заявок.

11. После окончания приема заявок в отношении номинаций Управлением организуется интернет-голосование на портале VisitKarelia.travel и проводится технология тайной оценки качества предоставляемых услуг «Тайный гость».

12. Исходя из целей Конкурса Комиссия:
рассматривает конкурсные заявки;
принимает решение о победителях по каждой номинации путем суммарного количества баллов (ключевые параметры, интернет-голосование, система «Тайный гость»).

13. Решение о победителях Конкурса утверждается Комиссией.

По ключевым параметрам результат голосования каждого члена Комиссии, дающего один голос в общем голосовании, получается путем обработки результатов расстановки членом Комиссии Участников по местам, начиная с первого, по каждому из критериев оценки конкурсных заявок (с применением соответствующих весовых коэффициентов в зависимости от значимости критерия).

Дополнительное количество баллов при принятии решения о победителях Конкурса в номинациях добавляется на основании голосов интернет-голосования и системы «Тайный гость».

Итоговый результат голосования подводится путем суммирования баллов (ключевые параметры, интернет-голосование, система «Тайный гость»), отданных за каждого из Участников.

При равенстве баллов решающий голос принадлежит Председателю Комиссии. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Заседание Комиссии правомочно, если на указанном заседании присутствует более половины ее членов.

15. Победители Конкурса награждаются памятными кубками и дипломами. Результаты Конкурса оглашаются на празднике, посвященном Всемирному дню туризма, публикуются на официальном сайте Управления и освещаются в средствах массовой информации.

Приложение № 1
к Положению о ежегодном
республиканском конкурсе организаций и
индивидуальных предпринимателей,
осуществляющих туристскую
деятельность и зарегистрированных на
территории Республики Карелия,
«Лидеры карельского турбизнеса»

Образец заявки

В Управление по туризму
Республики Карелия

от _____
(наименование организации/Ф.И.О. ИП)

(юридический/фактический адрес)

(контактный телефон)

Заявка

Прошу принять к рассмотрению документы _____ для
(наименование Организации/Ф.И.О. ИП)
участия в ежегодном республиканском конкурсе организаций и
индивидуальных предпринимателей, осуществляющих туристскую
деятельность и зарегистрированных на территории Республики Карелия,
«Лидеры карельского турбизнеса» в номинации (номинациях)

(указать наименование (наименования) номинаций).

Приложение:

- 1.
- 2.
- 3.

(дата)

(Подпись руководителя организации (ИП))
М.П.

(расшифровка подписи)

**Перечень
номинаций и критериев оценки конкурсных заявок ежегодного республиканского
конкурса организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих
туристскую деятельность на территории Республики Карелия,
«Лидеры карельского турбизнеса»**

№ п/п	Наименование номинации	Критерии оценки конкурсной заявки	Весовой коэффициент критерия оценки конкурсной заявки
1	Лучший туроператор	<p><u>Обязательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие подтверждения туроператорской деятельности в соответствии с действующим законодательством - отсутствие задолженности по взносам на обязательное социальное страхование по оплате труда работников <p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сертификата туруслуг - разработка и внедрение новых турпродуктов - перечень оригинальных туров - образцы договора с клиентом (агентом) - объёмы <u>туроператорской</u> деятельности в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки)* - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов) - оригинальность и разнообразие рекламы (в том числе сеть Интернет) 	<p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">4</p> <p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">3</p> <p style="text-align: right;">3</p> <p style="text-align: right;">1</p>
2	Лучший гостиничный комплекс (свыше 30 номеров)	<p><u>Обязательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие необходимых сертификатов - отсутствие задолженности по взносам на обязательное социальное страхование по оплате труда работников <p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - уровень материально-технической базы и её соответствие международным требованиям - наличие средств и условий доступной среды - реконструкция и модернизация материально-технической базы - <u>среднегодовой</u> уровень заполняемости в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки)* - дополнительные услуги 	<p style="text-align: right;">3</p> <p style="text-align: right;">2</p> <p style="text-align: right;">1</p> <p style="text-align: right;">4</p> <p style="text-align: right;">2</p>

		- качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов и турфирм)	3
		оригинальность и разнообразие рекламы (в том числе сеть Интернет)	1
3	Лучшая малая гостиница (до 30 номеров)	<u>Обязательные:</u> - наличие необходимых сертификатов - отсутствие задолженности по взносам на обязательное социальное страхование по оплате труда работников <u>Оцениваемые:</u> - уровень материально-технической базы и её соответствие международным требованиям - наличие средств и условий доступной среды - реконструкция и модернизация материально-технической базы - <u>среднегодовой</u> уровень заполняемости в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки)* - дополнительные услуги - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов и турфирм) - наличие рекламы, информации в сети Интернет	3 2 1 4 2 2 1
4	Лучший загородный туристский комплекс	<u>Обязательные:</u> - наличие необходимых сертификатов - отсутствие задолженности по взносам на обязательное социальное страхование по оплате труда работников <u>Оцениваемые:</u> - уровень материально-технической базы и её соответствие международным требованиям - реконструкция и модернизация материально-технической базы - <u>среднегодовой</u> уровень заполняемости в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки)* - дополнительные услуги - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов и турфирм) - оригинальность и разнообразие рекламы (в том числе сеть Интернет)	3 2 4 3 2 1
5	Лучший турагент	<u>Обязательные:</u> - наличие сертификата туруслуг - отсутствие задолженности по взносам на обязательное социальное страхование по оплате труда работников <u>Оцениваемые:</u> - продолжительность турагентской деятельности в Республике Карелия	2

		<ul style="list-style-type: none"> - перечень предлагаемых туров (услуг) - образцы договора с клиентом - объёмы турагентской деятельности в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки) - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов)* - наличие рекламы, информации в сети Интернет 	<p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>1</p>
6	Лучший туристический сувенир	<p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - оригинальность сувенира - количество торговых точек - качество продукции - использование материалов для производства продукции - соответствие сувенира традициям и культуре региона - наличие рекламы, информации в сети Интернет 	<p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>1</p>
7	За лучшую организацию активных видов туризма	<p><u>Обязательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие подтверждения туроператорской деятельности в соответствии с действующим законодательством - наличие сертификата туруслуг - комплекс принимаемых мер, направленных на повышение безопасности - отсутствие задолженности по взносам на обязательное социальное страхование по оплате труда работников <p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оригинальных туров - образцы договора с клиентом (агентом) - объёмы туристской деятельности в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки) - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов)* - оригинальность и разнообразие рекламы (в том числе сеть Интернет) 	<p>2</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>1</p>
8	За креативное туристское предложение (маршрут, экскурсия,	<p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие подтверждения туроператорской деятельности в соответствии с действующим законодательством 	<p>1</p>

	дополнительная услуга)	<ul style="list-style-type: none"> - оригинальность маршрута, экскурсии, услуги (уникальность, наличие аналогов) - насыщенность и значимость для развития и продвижения территории - перспективы развития - информационно-рекламное сопровождение - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов) - соответствие разработанного туристского маршрута методическим рекомендациям по организации туристских маршрутов, проходящих по территории Республики Карелия (рекомендации размещены http://www.ticrk.ru/o-karelii/obshchaya-informatsiya-ob-otdykhe-v-karelii) 	<p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
9	За вклад в развитие природного туризма	<p><u>Обязательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие регистрации предпринимательской деятельности <p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническая база - соответствующие дополнительные услуги (уход за домашними животными, сбор урожая, ягод, грибов, рыбалка и т.д.) - количество принятых гостей в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки) - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов)* - наличие рекламы, информации в сети Интернет 	<p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
10	За вклад в развитие детского туризма	<p><u>Обязательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие регистрации предпринимательской деятельности <p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническая база - соответствующие дополнительные услуги (наличие образовательных и развивающих программ.) - количество принятых гостей в т.ч. поквартально за последние 3 года (на момент подачи заявки) - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов)* - наличие рекламы, информации в сети Интернет 	<p>2</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
11	За вклад в развитие социального туризма (для людей с ограниченными возможностями, людей серебряного возраста и семейных групп)	<p><u>Обязательные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие регистрации предпринимательской деятельности <p><u>Оцениваемые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническая база - соответствующие дополнительные услуги (использование соответствующей инфраструктуры) - количество принятых гостей в т.ч. поквартально 	<p>2</p> <p>3</p> <p>3</p>

		за последние 3 года (на момент подачи заявки) - качество и культура обслуживания (отзывы и жалобы клиентов)* - наличие рекламы, информации в сети Интернет	2 1
--	--	--	------------

*в случае, если деятельность претендента осуществляется менее 3 лет, информация предоставляется с момента начала деятельности.