

Республика Карелия

Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

185028 г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19 тел. 79-94-02, ф. 79-93-91

**Методические рекомендации**

**по организации взаимодействия**

**органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и учету на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**

**(утверждены на заседании Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Карелия**

**20 ноября 2013 года)**

**Петрозаводск**

**2013**

**Методические рекомендации**

**по организации взаимодействия**

**органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и учету на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**

**1. Введение**

Вопросы социальной защищенности ребенка и семьи являются приоритетными в государственной социальной политике России последних лет. В настоящее время создана правовая основа для организации работы с детьми, нуждающимися в помощи и защите государства. Но проблема создания практической модели оказания помощи детям, оказавшимся в социально опасном положении, в том числе подвергшимся жестокому обращению, не теряет своей актуальности.

 Рекомендации содержат перечень нормативных правовых документов, основные определения и понятия, дают представление об организации на уровне местного самоуправления работы по выявлению случаев жестокого обращения с детьми и оказанию детям, подвергшимся жестокому общению, помощи.

**2. Нормативная правовая база**

1.Конвенция о правах ребенка;

2. Конституция Российской Федерации;

3. Семейный кодекс Российской Федерации;

4.Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

5. Уголовный кодекс Российской Федерации;

6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;

7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

8. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»;

9. Указ Главы Республики Карелия от 6 февраля 2012 года № 7 «О выявлении и учете на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению»;

10. Приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия и Министерства внутренних дел Республики Карелия от 23.03.2004 №106/117 «О регистрации случаев жестокого обращения с детьми».

**3. Основные определения и понятия**

 ***Жестокое обращение с ребенком* –** это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

 ***Формы жестокого обращения с детьми*:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

 ***Пренебрежение нуждами ребенка* –** отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

 ***Психологическое (эмоциональное) насилие* –** периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

 ***Сексуальное насилие* –** это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

 ***Физическое насилие* –** это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения.

**4. Организация деятельности**

Сообщения о фактах жестокого обращения могут поступать по телефону, в том числе по детскому телефону доверия с единым общероссийским номером (8-800-2000-122),или из личных обращений граждан, детей, а также от специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности, рабо­тающих с несовершеннолетними.

Поступившее сообщение, наличие признаков жестокого обращения или причин и условий, способствующих жестокому обращению, тщательно анализируются и исследуются органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью исключения или подтверждения случаев жестокого обращения с ребенком.

 Для координации работы по выявлению на территории муниципального образования случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению, органы местного самоуправления определяют Координационный орган (совет, комиссия) (далее – Координационный орган), который осуществляет деятельность в соответствии с установленным порядком.

 В состав Координационного органа рекомендуется включать представителей учреждений здравоохранения, образования, социального обслуживания, органов внутренних дел и иных заинтересованных организаций и учреждений.

 Специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении случая жестокого обращения с ребенком незамедлительно информируют руководство учреждения (организации), в котором работают, в соответствии с формой, установленной Координационным органом.

 Руководитель определяет необходимость информирования правоохранительных органов о выявленном случае жестокого обращения с ребенком и незамедлительно направляет соответствующее письменное сообщение в адрес органов внутренних дел. Обо всех без исключения выявленных случаях жестокого обращения с ребенком, в том числе не требующих вмешательства правоохранительных органов, руководитель письменно информирует Координационный орган.

 Координационный орган по каждому случаю на основе межведомственного взаимодействия всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в обязательном порядке организует работу по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению, а именно:

 - организует проверку по поступившему сообщению о выявленном случае жестокого обращения с ребенком с целью исключения или подтверждения случая;

 - в случае подтверждения случая жестокого обращения с ребенком разрабатывает план работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению (далее – План); - определяет ответственных исполнителей мероприятий Плана;

 - осуществляет контроль за ходом исполнения Плана и оценивает его результативность;

 - определяет ответственное лицо (учреждение) за сбор информации о получивших подтверждение выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

 Информация о получивших подтверждение выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**,** по установленной форме (Приложение 1) направляется в Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия ежеквартально.

Приложение 1

**Информация о получивших подтверждение**

**выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними,**

**а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним,**

**подвергшимся жестокому обращению**

|  |
| --- |
|  |
|  | (муниципальный район/городской округ Республики Карелия) |  |
| № п/п | Наименование показателя | Значение |
| **за отчетный период** | **по состоянию на конец отчетного периода** |
| **11** | **2** | **3** | **4** |
| 1**1** | **Число случаев жестокого обращения с несовершеннолетними** |
| 11.1 |  **- всего**  |  |  |
| 11.2 |  **- из них:** |  |  |
| 11.2.1 |  - пренебрежение нуждами ребенка |  |  |
| 11.2.2 |  - психологическое (эмоциональное) насилие |  |  |
| 11.2.3 |  - физическое насилие  |  |  |
| 11.2.4 |  - сексуальное насилие |  |  |
| 11.3 |  **- из них выявлено:** |
| 11.3.1 |  - учреждениями здравоохранения |  |  |
| 11.3.2 |  -учреждениями социальной защиты, социального обслуживания |  |  |
| 11.3.3 |  - органами внутренних дел |  |  |
| 11.3.4 |  - учреждениями образования |  |  |
| 11.3.5 |  - иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |  |  |
| **22** | **Реализация планов работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**  |
| 22.1 |  **-** количество планов работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению |  |  |
| 22.1.1 | - количество планов реализованных полностью |  |  |
| 22.2 |  - число информационных сообщений о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, направленных в органы внутренних дел |  | **Х** |
| 22.2.1 |  - число сообщений, по которым возбуждены уголовные дела |  | **Х** |
| 22.2.2 |  - число сообщений, по которым составлены протоколы по статье 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях |  | **Х** |
| 22.3 |  **- ответственные исполнители плана\*** |
| 22.3.1 |  - учреждения социального обслуживания семьи и детей |  | **Х** |
| 22.3.2 |  - учреждения социальной защиты |  | **Х** |
| 22.3.3 |  - учреждения здравоохранения |  | **Х** |
| 22.3.4 |  - учреждения образования |  | **Х** |
| 22.3.5 |  - иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних |  | **Х** |
| 22.4 |  **- вид оказания помощи\*\*** |  |
| 22.4.1 |  - психологическая помощь  |  | **Х** |
| 22.4.2 |  - правовая помощь |  | **Х** |
| 22.4.3 |  - педагогическая помощь  |  | **Х** |
| 22.4.5 |  - медицинская помощь  |  | **Х** |
| 22.4.6 |  - меры социальной поддержки  |  | **Х** |
| 22.4.7 |  - иные виды помощи |  |  |
| **3** | **Число случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, выявленных повторно\*\*\***  | **Х** |  |

\* указать количество планов, в реализации которых приняли участие учреждения

\*\* указать число несовершеннолетних, получивших данный вид помощи

\*\*\*графу заполнять по итогам года, указать случаи, выявленные после окончания реализации плана

Приложение 2

|  |
| --- |
| **Факторы, способствующие жестокому обращению с ребенком** |
| **Особенности родителей** | • Низкая самооценка, депрессия, апатия;• Неспособность доверять окружающим, изолированность;• Стремление к доминированию;• Агрессивность, раздражительность;• Неумение контролировать свои эмоции;• Психические заболевания и расстройства;• Умственная отсталость;• Алкоголизм и наркозависимость;• Несформированные родительские навыки;• Подверженность родителей насилию в детстве;• Завышенные и неоправданные ожидания по отношению к ребенку. |
| **Особенности ребенка** | • Гиперактивность;• Наличие физических и психических отклонений;• Отставание в развитии;• Недоношенность |
| **Особенности семьи** | • Семьи с низким уровнем достатка;• Многодетные;• Неполные семьи;• Конфликтные семьи;• Семьи с опекаемыми детьми;• Семьи в трудной жизненной ситуации;• Семьи с нежелательным ребенком. |
| **Социально-политические и культурные факторы** | • Обычаи и нормы страны (терпимое отношение общества к физическим наказаниям, патриархальный уклад жизни и т.п.);• Национальные конфликты, войны;• Финансовый кризис, безработица. |

Приложение 3

|  |
| --- |
| **Признаки жестокого обращения с ребенком** |
| **Физические признаки**  | **Признаки физического насилия:**• Гематомы, в том числе в виде следов от ударов ремнем, палкой, шну­ром, рукой;• Ожоги, в том числе круглые от сигарет, повторяющие форму горячего предмета, ожоги с аккуратными границами в виде перчатки или носка от окунания в горячую воду;• Следы от связывания;• Необъяснимые и повторяющиеся переломы и вывихи;• Шрамы, повреждения кожи;• Участки кожи на голове без волос; |
| **Признаки сексуального насилия**• Боль при сидении, ходьбе;• Гематомы, кровоточивость в области половых органов;• Разрывы прямой кишки и влагалища;• Гематомы на груди, ягодицах, бедрах, нижней части живота;• Симптомы в области рта: экзема, дерматит, герпес;• Боли внизу живота;• Повторяющиеся воспаления мочевыводящих путей;• Инфекции, передающиеся половым путем;• Беременность. |
| **Признаки пренебрежения нуждами**• Отставание в развитии;• Истощение, обезвоживание;• Перегревание, переохлаждение;• Грязная и не соответствующая сезону одежда;• Опухшие, «заспанные» глаза;• Бледное лицо;• Всклоченные волосы;• Случайные травмы по неосторожности;• Запущенные заболевания;• Педикулез, сыпь, плохой запах |
| **Эмоциональные признаки** | • Посттравматическое стрессовое расстройство;• Психические расстройства;• Сны, ночные кошмары;• Застывший, испуганный взгляд;• Задержки в эмоционально-волевом развитии;• Равнодушие, пассивность;• Страх, тревожность;• Настороженность или возбуждение;• Гнев, агрессивность;• Чувство вины, стыда;• Негативизм;• Низкая самооценка;• Отрицательная картина собственного «я».  |
| **Поведенческие признаки** | • Малая подвижность, слабая эмоциональная реакция;• Регрессивное поведение;• Сосание пальцев, раскачивание;• Упорное нежелание раздеться в присутствии других;• Затруднения и путанность в объяснениях о происхождении травм;• Ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы;• Внезапное снижение успеваемости;• Частые опоздания в школу, прогулы;• Хроническая усталость, сонливость;• Постоянное чувство голода, попрошайничество;• Избегание физических контактов;• Страх при приближении родителя;• Нежелание возвращаться домой;• Уходы из дома;• Нанесение самоповреждений, суицидные попытки;• Агрессивное поведение;• Применение насилия в отношении других детей, животных;• Избегающее поведение;• Псевдовзрослое поведение;• Навязчивость в отношениях со взрослыми;• Трудности в словесном выражении пережитого, чувств, мыслей;• Анорексия , булимия. |

***Пояснение:*** *Практически ни один из признаков в отдельности не указывает на жестокое обращение с ребенком. Необ­ходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье.*