

### Российская Федерация

#### Республика Карелия

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 декабря 2018 года № 477-П

г. Петрозаводск

**Об утверждении региональной программы**

**«Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия**

**на 2019 – 2022 годы»**

В соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года   
№ Пр-1004ГС Правительство Республики Карелия **п о с т а н о в л я е т**:

Утвердить прилагаемую региональную программу «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019 – 2022 годы».

Глава

Республики Карелия А.О. Парфенчиков

Утверждена постановлением

Правительства Республики Карелия  
от 20 декабря 2018 года № 477-П

**Региональная программа**

**«Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия**

**на 2019 – 2022 годы»**

Паспорт региональной программы «Обеспечение прав потребителей

в Республике Карелия на 2019 – 2022 годы»

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный исполнитель программы | Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия |
| Участники программы | Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия (далее – Минэкономразвития и промышленности РК),  Министерство сельского и рыбного хозяйства Республики Карелия (далее – Минсельхоз РК),  Министерство здравоохранения Республики Карелия (далее – Минздрав РК),  Министерство культуры Республики Карелия (далее – Минкультуры РК),  Министерство образования Республики Карелия (далее – Минобразования РК),  Государственный комитет Республики Карелия по ценам и тарифам (далее – Госкомитет РК по ценам и тарифам),  Государственный комитет Республики Карелия по строительному, жилищному и дорожному надзору (далее – Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору),  Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия (далее – Минстрой РК),  Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту Республики Карелия (далее – Министерство по делам молодежи, физкультуре и спорту РК),  Управление по туризму Республики Карелия (далее – Управление по туризму РК),  Министерство внутренних дел по Республике Карелия (далее – МВД по РК) (по согласованию),  Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Карелия (далее – УФАС по РК) (по согласованию),  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия (далее – Управление Роспотребнадзора по РК) (по согласованию), |
|  | Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия Северо-Западного межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее – Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта) (по согласованию),  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия (далее – ТО Росздравнадзора по РК) (по согласованию),  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов (далее – органы местного самоуправления) (по согласованию),  федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Карелия» (далее – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК») (по согласованию),  Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию),  Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Карелия (далее – Управление Роскомнадзора по РК) (по согласованию),  Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Карелия, Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Управление Россельхознадзора по РК) (по согласованию) |
| Цель программы | развитие в Республике Карелия системы обеспечения прав потребителей, направленной на минимизацию риска нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями |
| Задачи программы | дальнейшее формирование и обеспечение функциони-рования системы защиты прав потребителей;  повышение уровня правовой грамотности населения формирование у него навыков рационального потребитель-ского поведения;  повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;  повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;  оказание содействия органам местного самоуправления и общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;  создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;  создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;  обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей |
| Целевые показатели реализации программы | количество муниципальных образований в Республике Карелия, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;  количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности;  количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности;  количество граждан и хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел.;  количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав |
| Сроки реализации программы | 2019 – 2022 годы |
| Ресурсное обеспечение программы | реализация мероприятий программы осуществляется в рамках средств, выделяемых на финансирование текущей деятельности ответственного исполнителя и участников программы |
| Ожидаемые результаты реализации программы | обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, общественных организаций и обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей;  повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  повышение правовой грамотности потребителей за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование;  повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей |

**1. Характеристика текущего состояния сферы обеспечения прав потребителей**

В настоящее время вопросам защиты прав потребителей уделяется повышенное внимание как на уровне Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, так и на уровне Правительства Республики Карелия.

В Республике Карелия активизация работы по реализации, обеспечению и защите прав потребителей началась с 2008 года, когда был создан Совет по защите прав потребителей при Правительстве Республики Карелия. Начиная с 2009 года в Республике Карелия принимаются программы защиты прав потребителей, в рамках которых обеспечивается реализация мероприятий, направленных на создание условий для эффективной и доступной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

За эти годы удалось создать региональную систему защиты прав потребителей, функционирование которой осуществляется на основе взаимодействия и реализации согласованных действий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Карелия, органов исполнительной власти Республики Карелия, органов местного самоуправления и общественных организаций.

Как показывает сложившаяся практика, одной из основных причин, порождающей нарушения прав потребителей, является недостаточная правовая грамотность населения Республики Карелия и хозяйствующих субъектов. В связи с этим важнейшим направлением деятельности в рамках функционирования региональной системы защиты прав потребителей и наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является применение мер превентивного характера, направленных в первую очередь на повышение правовой грамотности и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. Для достижения положительного эффекта такая работа проводится не только с потребителями, но и с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Республики Карелия.

По информации Управления Роспотребнадзора по РК, в целях применения мер превентивного характера, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет повышения правовой грамотности населения и информированности потребителей по вопросам защиты их прав, в 2017 году им размещены в средствах массовой информации 402 публикации по вопросам защиты прав потребителей, в том числе 270 – в информационно-коммуникационной сети «Интернет», проведено 21 мероприятие в форме круглого стола с представителями органов власти и хозяйствующих субъектов. Проведено 106 горячих линий по вопросам защиты прав потребителей, в ходе которых обратившимся дана 1351 консультация.

В г. Петрозаводске на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» работает консультационный центр по вопросам защиты прав потребителей. Его структурные подразделения – консультационные пункты созданы в городах Кондопоге, Медвежьегорске, Сегеже, Кеми, Костомукше, Сортавале, Олонце, Питкяранте. В консультационном центре и консультационных пунктах осуществляется консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей, оказывается помощь в составлении претензий, а также готовятся иски в суд.

В 2017 году консультационным центром и консультационными пунктами была дана 2591 консультация. Наибольшее количество консультаций приходится на вопросы, связанные с приобретением некачественных товаров, продажей товаров дистанционным способом и нарушением сроков поставки предварительно оплаченного товара – 1640 (63,3%). В ходе консультаций за 2017 год был составлен 551 проект документов, что на 3,4% больше, чем в 2016 году.

Законодательство Российской Федерации позволяет защищать права потребителей как в досудебном (претензионном), так и в судебном порядке.

В 2017 году, по информации Управления Роспотребнадзора по РК, им было направлено в суд 99 заключений по делам о защите прав потребителей, что соответствует показателю прошлого года. Наибольшее количество заключений направлено в защиту прав потребителей услуг розничной торговли – 57 (57,6%), жилищно-коммунальных услуг – 14 (14,1%), туристских услуг – 4 (4,0%) и финансовых услуг – 4 (4,0%). Исковые требования потребителей удовлетворены по 86 делам, в пользу граждан присуждено денежных средств на общую сумму 3914,0 тыс. рублей, в том числе в счет компенсации морального вреда – 191,9 тыс. рублей.

Управлением Роспотребнадзора по РК в 2017 году подано 27 исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе 23 – в защиту конкретных потребителей, 4 – в защиту интересов неопределенного круга потребителей. Основные виды деятельности, по которым направлялись иски в суд, – розничная торговля, бытовое обслуживание, туристские, транспортные, финансовые, жилищно-коммунальные и прочие услуги, а также долевое строительство жилья. Рассмотрено судами 21 исковое заявление Управления Роспотребнадзора по РК, все иски удовлетворены. В пользу граждан присуждено денежных средств на сумму 2432,9 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда – 51,0 тыс. рублей.

В Управлении Роспотребнадзора по РК продолжает работать общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей, в которую обращаются жители республики.

Обучающиеся в общеобразовательных организациях знакомятся с основами потребительских знаний и потребительской культурой в рамках учебных предметов «Обществознание», «Право», «Экономика» и «Основы безопасности жизнедеятельности». В профессиональных образовательных организациях проводятся тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции по актуальным аспектам защиты прав потребителей.

Одной из проблем в сфере защиты прав потребителей в Республике Карелия является недостаточное внимание к вопросам защиты прав потребителей со стороны органов местного самоуправления в рамках предоставленных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» полномочий. В администрациях муниципальных образований функции по защите прав потребителей распределены между специалистами, занимающимися иными отраслевыми вопросами, или вовсе не выполняются. Такое положение не способствует эффективному оказанию консультационной и правовой помощи потребителям.

Региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Республике Карелия на 2019 – 2022 годы» (далее – Программа) направлена на продолжение работы в сфере защиты прав потребителей на территории Республики Карелия и разработана в соответствии с подпунктом «б» пункта 7 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 18 апреля 2017 года № Пр-1004ГС. Реализация Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей Республики Карелия, в том числе за счет ее активизации на муниципальном уровне, и будет способствовать повышению социальной защищенности граждан Республики Карелия.

**2. Методика оценки эффективности Программы**

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется ответственным исполнителем Программы ежегодно по итогам выполнения целевых показателей реализации Программы (далее – целевой показатель), которые приведены в приложении 1 к Программе. Выполнение целевых показателем оценивается следующим образом:

1) на первом этапе оценивается степень выполнения запланированных значений целевых показателей.

Степень выполнения запланированных значений целевых показателей измеряется на основании сопоставления фактически достигнутых значений целевых показателей с их плановыми значениями. Сопоставление значений целевых показателей производится по каждому показателю на основе расчетов по следующей формуле:

Иi = Фi x 100% / Пi,

где:

Иi – степень выполнения запланированного значения i-го целевого показателя;

Фi – фактическое значение i-го целевого показателя;

Пi – запланированное значение i-го целевого показателя;

2) на втором этапе определяется показатель эффективности реализации Программы.

Показатель эффективности реализации Программы (П) рассчитывается по следующей формуле:

**,**

где:

n – количество целевых показателей.

На основе проведенной оценки выполнения целевых показателей могут быть сделаны следующие выводы:

реализация Программы признается эффективной, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет более 85 процентов;

реализация Программы признается недостаточно эффективной, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет от 85 до 65 процентов;

реализация Программы признается низкой, в случае если показатель эффективности реализации Программы составляет менее 65 процентов.

**3. Перечень мероприятий Программы**

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении 2 к Программе.

**4. Управление реализацией Программы**

Управление реализацией Программы осуществляется ответственным исполнителем Программы.

Ответственный исполнитель Программы:

готовит и вносит в установленном порядке на рассмотрение в Правительство Республики Карелия предложения о внесении изменений в Программу;

совместно с соисполнителями ежегодно до 31 марта года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и направление Главе Республики Карелия отчета о ходе реализации Программы.

Приложение  1 к Программе

**Целевые показатели реализации Программы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевого показателя реализации Программы | Единица измерения | 2019  год | 2020 год | 2021  год | 2022  год |
| 1. | Количество муниципальных образований в Республике Карелия, в которых органами и организациями, входящими в систему защиты прав потребителей, оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей | ед. | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 2. | Количество распространенных печат-ных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности | ед. | 57 | 64 | 68 | 75 |
| 3. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации и информационно-коммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности | ед. | 432 | 442 | 454 | 466 |
| 4. | Количество граждан и хозяйствую-щих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. чел. | ед. | 129 | 130 | 131 | 132 |
| 5. | Количество обращений потреби-телей, связанных с нарушением их прав | ед. | 3085 | 3065 | 3030 | 2985 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение  2 к Программе

**Перечень мероприятий Программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Ответственные исполнители |
| 1 | 2 | 3 |
| I. Укрепление системы обеспечения прав потребителей | | |
| 1. | Проведение заседаний Комиссии по защите прав потребителей при Главе Республики Карелия | Минэкономразвития и  промышленности РК |
| 2. | Подготовка ежегодного доклада о защите прав потребителей в Республике Карелия | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию) |
| 3. | Методическое обеспечение деятельности консультационного центра и консульта-ционных пунктов по вопросам защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию) |
| 4. | Обеспечение судебной защиты нарушенных прав потребителей и законных интересов неопределенного круга потребителей | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  органы местного самоуправления (по согласованию) |
| II. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | | |
| 5. | Информирование граждан по актуальным вопросам защиты прав потребителей на своих официальных сайтах в информа-ционно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение просветитель-ских мероприятий с потребителями путем личного приема граждан, горячих телефонных линий, организация информационных стендов | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемио-логии в РК» (по согласованию),  Минэкономразвития и промышлен-ности РК,  Минобразования РК,  Минстрой РК,  Минкультуры РК,  Минсельхоз РК,  Госкомитет РК по ценам и тарифам,  Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору,  Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту РК,  Управление по туризму РК,  Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию), |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  | ТО Росздравнадзора по РК (по согла-сованию),  Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию),  органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 6. | Разработка, тиражирование и распространение информационно-справочных и методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, в том числе направленных на повышение финансовой грамотности | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемио-логии в РК» (по согласованию),  Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию) |
| 7. | Организация и проведение просвети-тельских мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности среди обучающихся в образовательных организациях и пенсионеров | Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемио-логии в РК» (по согласованию) |
| 8. | Организация и проведение просвети-тельских мероприятий среди обучаю-щихся в образовательных организациях об основах потребительских знаний | Минобразования РК,  Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемио-логии в Республике Карелия» (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 9. | Организация и проведение семинаров для представителей юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения по вопросам защиты прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемио-логии в РК» (по согласованию),  УФАС по РК (по согласованию),  органы местного самоуправления (по согласованию),  Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору, |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  | ТО Росздравнадзора по РК (по согласо-ванию), Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию) |
| 10. | Информирование населения о результатах контроля за раскрытием информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, в том числе субъектами естественных монополий | УФАС по РК (по согласованию),  Госкомитет РК по ценам и тарифам |
| 11. | Организация и проведение мероприятий, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  Минобразования РК,  Минкультуры РК,  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК»,  Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию),  органы местного самоуправления (по согласованию) |
| III. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | |
| 12. | Проведение мероприятий по контролю (надзору) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации (приоритетно в сфере финансовых, туристских, медицинских, платных образовательных услуг, розничной торговли, жилищно-коммунальных услуг), в том числе за исполнением требований технических регламентов Таможенного союза | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  Отдел государственного контроля и надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию),  ТО Росздравнадзора по РК (по согласо-ванию),  Минобразования РК,  Минстрой РК,  Минсельхоз РК,  Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору,  Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию),  Управление Россельхознадзора по РК  (по согласованию), |
| 1 | 2 | 3 |
|  |  | Карельская таможня (по согласованию),  Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию) |
| 13. | Реализация мер по предотвращению ввоза в Республику Карелия некачественных товаров, опасных для жизни и здоровья, вводящих потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств товара | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию) |
| 14. | Проведение комплекса мероприятий по предотвращению ввоза и реали-зации на территории Республики Карелия некачественных лекарст-венных средств, опасных для жизни и здоровья населения | ТО Росздравнадзора по РК (по согласо-ванию),  Минздрав РК |
| 15. | Проведение мероприятий по пресечению органами внутренних дел правонарушений, связанных с оборотом алкогольной, контрафакт-ной и поддельной продукции, осуществлением предпринима-тельской деятельности без государ-ственной регистрации или без специального разрешения (лицензии) | МВД по РК (по согласованию) |
| 16. | Ежеквартальная проверка отчетности застройщиков об осуществлении деятельности, связанной с привлече-нием средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости | Минстрой РК |
| 17. | Выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства доминирующими хозяйствующими субъектами, результатом которых явилось или может явиться ущемление интересов неопределенного круга потребителей | УФАС по РК (по согласованию) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 18. | Организация и проведение совмест-ных проверок с общественными организациями в случаях обращения граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, взаимодействие с общественными жилищными инспекторами | Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору |
| 19. | Выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и интересы потребителей | УФАС по РК (по согласованию) |
| IV. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | |
| 20. | Проведение лабораторных исследо-ваний продовольственных и непродо-вольственных товаров на соответст-вие обязательным требованиям, в том числе технических регламентов Таможенного союза | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию), Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию) |
| 21. | Организация и проведение ветеринарно-санитарной экспертизы животноводческой продукции, произведенной на территории Республики Карелия, и продукции растительного происхождения непромышленного изготовления, реализуемой на розничных рынках | Минсельхоз РК |
| 22. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями | Минздрав РК |
| 23. | Проведение мониторинга качества предоставляемых в Республике Карелия туристских услуг | Управление по туризму РК |
| 24. | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей | Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию),  органы местного самоуправления (по согласованию) |
| 1 | 2 | 3 |
| V. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей | | |
| 25. | Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей | Минэкономразвития и промышленности РК,  Минсельхоз РК,  Минздрав РК,  Минкультуры РК,  Минобразования РК,  Госкомитет РК по ценам и тарифам,  Госкомитет РК по строительному, жилищному и дорожному надзору,  Минстрой РК,  Министерство по делам молодежи, физической культуре и спорту РК;  Управление по туризму РК,  МВД по РК (по согласованию),  УФАС по РК (по согласованию),  Управление Роспотребнадзора по РК (по согласованию),  Отдел государственного контроля и  надзора в Республике Карелия СЗМТУ Росстандарта (по согласованию),  ТО Росздравнадзора по РК (по согласо-ванию),  органы местного самоуправления (по согласованию),  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РК» (по согласованию),  Отделение – Национальный банк по Республике Карелия Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), Управление Роскомнадзора по РК (по согласованию),  Управление Россельхознадзора по РК (по согласованию) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_