

### Российская Федерация

#### Республика Карелия

# УКАЗ

## ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

**Об организации и проведении опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» постановляю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководи-телей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия (далее – руководители органов местного самоуправления, руководители организаций), с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

2. Государственному комитету Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий:

в срок до 25 декабря 2013 года осуществить модернизацию опросной информационной системы Официального интернет-портала Республики Карелия, предусматривающей возможность проведения оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций на Официальном интернет-портале Республики Карелия по установленным формам.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления для проведения оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций обеспечить размещение на своих официальных сайтах ссылок (баннеров) на соответствующие страницы Официального интернет-портала Республики Карелия.

Глава

Республики Карелия А.П. Худилайнен

г. Петрозаводск

31 октября 2013 года

№ 88

Утверждено Указом

Главы Республики Карелия

от 31 октября 2013 года № 88

**Положение  
о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий**

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей:

органов местного самоуправления – глав муниципальных образова-ний, местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований (далее – руководители органов местного самоуправления);

унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (далее – руководители организаций).

2. Оценка населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций осуществляется посредством опросов с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на Официальном интернет-портале Республики Карелия.

3. Опрос населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций проводится в течение отчетного года.

4. Проведение опроса производится путем заполнения респондентом форм для оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций (приложения № 1-7) на Официальном интернет-портале Республики Карелия.

5. После заполнения респондентом форм для проведения оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций на Официальном интернет-портале Республики Карелия данные интегрируются для формирования сводных результатов по каждому руководителю.

6. При расчете учитывается общее число респондентов, принявших участие в оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций, по каждому муниципальному образованию в Республике Карелия, по каждой из прилагаемых форм и высчитывается доля удовлетворенных (неудовлетворенных) деятельностью руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций из числа опрошенных.

7. Государственный комитет Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, формирует итоговые результаты опросов населения в формате, согласованном с Министерством экономического развития Республики Карелия, и представляет их:

в полном объеме – в Министерство экономического развития Республики Карелия;

в части оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления – в Государственный комитет Республики Карелия по взаимодействию с органами местного самоуправления (приложения № 1-3);

в части оценки эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих жилищно-коммунальные услуги населению: организацию теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения – в Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия (приложение № 6);

в части оценки эффективности деятельности руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению по транспортному обслуживанию в муниципальном образовании и отвечающих за качество автомобильных дорог в муниципальном образовании, – в Государственный комитет Республики Карелия по транспорту (приложения № 4, 5).

8. Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия и Государственный комитет Республики Карелия по транспорту до 1 апреля года, следующего за отчетным, представляют в Министерство экономического развития Республики Карелия предложения по оценке населением эффективности деятельности руководителей организаций.

9. Государственный комитет Республики Карелия по взаимодействию с органами местного самоуправления до 1 апреля года, следующего за отчетным, представляет в Министерство экономического развития Республики Карелия предложения по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с учетом результатов рассмотрения итогов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления на заседании экспертной группы по оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, созданной при Комиссии по оценке результативности деятельности органов исполнительной власти Республики Карелия и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, утвержденной Указом Главы Республики Карелия от 28 октября 2008 года № 71 (далее – Комиссия).

10. Министерство экономического развития Республики Карелия:

до 15 апреля года, следующего за отчетным, направляет Комиссии результаты опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций и указанные в пунктах 8, 9 названного Положения предложения для рассмотрения и принятия решения;

до 25 апреля года, следующего за отчетным, направляет протокол заседания Комиссии в Государственный комитет Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий.

11. Государственный комитет Республики Карелия по развитию информационно-коммуникационных технологий до 1 мая года, следующего за отчетным, обеспечивает размещение итогов оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления и руководителей организаций и протокола решения Комиссии на Официальном интернет-портале Республики Карелия.

12. Результаты оценки населением руководителей органов местного самоуправления используются органами исполнительной власти Республики Карелия при проведении мониторинга и оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия.

13. Результаты оценки населением руководителей организаций учитываются органами исполнительной власти Республики Карелия и органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия при назначении или продлении трудовых договоров с руководителями организаций, а также в рамках осуществления полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций.

Приложение № 1 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Форма**

**для оценки населением эффективности деятельности**

**руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия**

**1. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы городского округа (муниципального района) в прошедшем году?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 2);

03 – затрудняюсь ответить.

**2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности деятельностью главы городского округа (муниципального района)** **в прошедшем году** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в части экономического развития;

02 – в части дошкольного образования;

03 – в части общего и дополнительного образования;

04 – в части культуры;

05 – в части физической культуры и спорта;

06 – в части жилищного строительства и обеспечения граждан жильем;

07 – в части жилищно-коммунального хозяйства;

08 – в части организации муниципального управления;

09 – в части энергосбережения и повышения энергетической эффектив-ности;

10 – в части дорожной деятельности;

11 – в части услуг связи, общественного питания, торговли, бытового обслуживания;

12 – в части транспортного обслуживания;

13 – другое.

**3. Доверяете ли Вы главе Вашего городского округа (муниципального района)?**

01 – полностью доверяю;

02 – скорее доверяю;

03 – скорее не доверяю;

04 – затрудняюсь ответить.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Форма**

**для оценки населением эффективности деятельности**

**руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия**

**1. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы администрации городского округа (муниципального района) в прошедшем году?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 2);

03 – затрудняюсь ответить.

**2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности деятельностью главы администрации городского округа (муниципального района)** **в прошедшем году** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в части экономического развития;

02 – в части дошкольного образования;

03 – в части общего и дополнительного образования;

04 – в части культуры;

05 – в части физической культуры и спорта;

06 – в части жилищного строительства и обеспечения граждан жильем;

07 – в части жилищно-коммунального хозяйства;

08 – в части организации муниципального управления;

09 – в части энергосбережения и повышения энергетической эффектив-ности;

10 – в части дорожной деятельности;

11 – в части услуг связи, общественного питания, торговли, бытового обслуживания;

12 – в части транспортного обслуживания;

13 – другое.

**3. Доверяете ли Вы главе администрации Вашего городского округа (муниципального района)?**

01 – полностью доверяю;

02 – скорее доверяю;

03 – скорее не доверяю;

04 – затрудняюсь ответить.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Форма**

**для оценки населением эффективности деятельности**

**руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия**

**1. Удовлетворены ли Вы деятельностью председателя представительного органа (совета депутатов) городского округа (муниципального района) в прошедшем году?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 2);

03 – затрудняюсь ответить.

**2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности деятельностью председателя представительного органа (совета депутатов) городского округа (муниципального района)** **в прошедшем году** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в части экономического развития;

02 – в части дошкольного образования;

03 – в части общего и дополнительного образования;

04 – в части культуры;

05 – в части физической культуры и спорта;

06 – в части жилищного строительства и обеспечения граждан жильем;

07 – в части жилищно-коммунального хозяйства;

08 – в части организации муниципального управления;

09 – в части энергосбережения и повышения энергетической эффектив-ности;

10 – в части дорожной деятельности;

11 – в части услуг связи, общественного питания, торговли, бытового обслуживания;

12 – в части транспортного обслуживания;

13 – другое.

**3. Доверяете ли Вы председателю представительного органа (совета депутатов) Вашего городского округа (муниципального района)?**

01 – полностью доверяю;

02 – скорее доверяю;

03 – скорее не доверяю;

04 – затрудняюсь ответить.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Форма**

**для оценки населением эффективности деятельности**

**руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих услуги по транспортному обслуживанию населения муниципальных образований**

**в Республике Карелия**

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зона ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 2);

03 – затрудняюсь ответить.

**2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организа-цией транспортного обслуживания населения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – несоответствие движения транспортного средства утвержденному расписанию и маршруту;

02 – высокая стоимость билетов;

03 – неудовлетворительное санитарное состояние транспортного средст-ва;

04 – качество обслуживания персоналом перевозчика;

05 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение № 5 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Форма**

**для оценки населением эффективности деятельности**

**руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, отвечающих за качество автомобильных дорог в муниципальном образовании**

**в Республике Карелия**

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зона ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 2);

03 – затрудняюсь ответить.

**2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)**  (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия;

02 – не организованы остановочные пункты общественного транспорта;

03 – отсутствуют или повреждены дорожные знаки: светофоры, разметка

и другое;

04 – плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные

повреждения);

05 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

06 – затрудняюсь ответить.

Приложение № 6 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Форма**

**для оценки населением эффективности деятельности**

**руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих жилищно-коммунальные услуги (организация теплоснабжения (снабжение населения топливом), водоснабжения (водоотведение), электроснабжения, газоснабжения) населению муниципальных образований в Республике Карелия**

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зона ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 2);

03 – затрудняюсь ответить.

**2. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организа-цией теплоснабжения (снабжения населения топливом) в Вашем городском округе (муниципальном районе)** (количество вариантов ответа не ограничено):

01– высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения;

02 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла;

03 – отсутствует централизованное теплоснабжение;

04 – поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении);

05 – реальный расход топлива больше выделяемого населению по

установленным нормативам;

06 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

07 – затрудняюсь ответить.

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зона ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснаб-жения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 4);

03 – затрудняюсь ответить.

**4. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организа-цией водоснабжения (водоотведения) в Вашем городском округе (муниципальном районе)** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – высокая и ежегодно растущая стоимость водоснабжения

(водоотведения);

02 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды;

03 – отсутствует централизованное водоснабжение;

04 – поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормати-вам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое);

05 – частые перебои в водоснабжении;

06 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

07 – затрудняюсь ответить.

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зона ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 6);

03 – затрудняюсь ответить.

**6.** **Укажите причины Вашей неудовлетворенности организацией электроснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – высокая и ежегодно растущая стоимость электроснабжения;

02 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электро-энергии;

03 – поставляемые ресурсы не соответствуют установленным норма-тивам (низкое напряжение или скачки напряжения);

04 – частые перебои в электроснабжении;

05 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

06 – затрудняюсь ответить.

Организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зона ответственности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли вы уровнем организации газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)?**

01 – удовлетворен;

02 – не удовлетворен (переход к вопросу 8);

03 – затрудняюсь ответить.

**8. Укажите причины Вашей неудовлетворенности организа-цией газоснабжения в Вашем городском округе (муниципальном районе)** (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – высокая и ежегодно растущая стоимость газоснабжения;

02 – отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа;

03 – отсутствует централизованное газоснабжение;

04 – другое (напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

05 – затрудняюсь ответить.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 7 к Положению о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципаль-ных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муници-пальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляю-щих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с приме-нением информационно-телекоммуникацион-ных сетей и информационных технологий

**Информация о респонденте**

**1. Пол:**

01 – мужской;

02 – женский.

**2. Возраст:**

01 – 18-30 лет;

02 – 31-50 лет;

03 – старше 50 лет.

**3. Образование:**

01 – начальное, неполное среднее;

02 – среднее общее, специальное (техникум), неполное высшее;

03 – высшее.

**4. Социальное положение:**

01 – рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия);

02 – служащий;

03 – специалист;

04 – руководитель предприятия, учреждения;

05 – предприниматель;

06 – военнослужащий, работник правоохранительных органов;

07 – студент вуза, техникума;

08 – пенсионер;

09 – безработный, временно неработающий.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_