

### Российская Федерация

#### Республика Карелия

# УКАЗ

## ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

**О внесении изменения в Указ Главы Республики Карелия**

**от 31 октября 2013 года № 88**

Внести в Положение о порядке организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий, утвержденное Указом Главы Республики Карелия от 31 октября 2013 года № 88 «Об организации и проведении опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий» (Собрание законодательства Республики Карелия, 2013, № 10, ст. 1806; 2014, № 12, ст. 2250; 2015, № 7, ст. 1346; 2017, № 1, ст. 28), изменение, изложив его в следующей редакции:

«Утверждено

Указом Главы Республики Карелия

от 31 октября 2013 года № 88

Положение

о порядке организации и проведения опроса населения

об эффективности деятельности руководителей органов

местного самоуправления муниципальных образований

в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений,

действующих на республиканском и муниципальном уровнях,

акционерных обществ, контрольный пакет акций которых

находится в собственности Республики Карелия или

в муниципальной собственности, осуществляющих оказание

услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия,
с применением информационно-телекоммуникационных

сетей и информационных технологий

1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения опроса населения об эффективности деятельности:

руководителей органов местного самоуправления – глав муниципальных образований, местных администраций, председателей представительных органов муниципальных образований (далее – руководители органов местного самоуправления);

руководителей унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований (далее – руководители организаций),

 с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – опрос населения).

2. Организатором опроса населения является Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия.

3. Администрация Главы Республики Карелия осуществляет технологическое обеспечение опроса населения, включающее в себя:

разработку электронной формы для проведения опроса населения с целью оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в республиканской или муниципальной собственности, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий (далее – электронная форма);

размещение электронной формы на Официальном интернет-портале Республики Карелия;

размещение текстовой графической информации о проводимом опросе населения на Официальном интернет-портале Республики Карелия.

4. Опрос населения осуществляется на Официальном интернет- портале Республики Карелия и официальных сайтах муниципальных образований, где размещается соответствующая ссылка на Официальный интернет-портал Республики Карелия.

При проведении опроса населения для идентификации респондентов используется федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

5. Опрос населения проводится в течение всего отчетного (календарного) года (с 1 января по 31 декабря включительно). Один респондент может принять участие в опросе не более двух раз в год.

6. Опрос населения осуществляется путем заполнения респондентом электронной формы (приложение 1 к настоящему Положению).

7. Администрация Главы Республики Карелия формирует и представляет в Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия по установленной им форме промежуточные итоги опроса населения за первое полугодие отчетного года в срок до 7 июля отчетного года, годовые итоги опроса населения за предыдущий (отчетный) год – в срок до 13 января года, следующего за отчетным.

8. Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия в течение трех рабочих дней размещает годовые итоги опроса населения за предыдущий (отчетный) год в информационной автоматизированной системе «Сводные показатели» и направляет их:

в части оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления – в Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия;

в части оценки эффективности деятельности руководителей организаций, осуществляющих оказание жилищно-коммунальных услуг населению: организацию теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения, – в Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия;

в части оценки эффективности деятельности руководителей организаций, осуществляющих оказание услуг населению по транспортному обслуживанию в муниципальном образовании и отвечающих за качество автомобильных дорог в муниципальном образовании, – в Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия.

9. Министерство национальной и региональной политики Республики Карелия в срок до 23 января года, следующего за отчетным, представляет в Комиссию по оценке результативности деятельности органов исполнительной власти Республики Карелия и органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, образованную Указом Главы Республики Карелия от 28 октября 2008 года № 71 (далее – Комиссия), информацию об оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления.

10. Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Карелия и Министерство по дорожному хозяйству, транспорту и связи Республики Карелия в срок до 23 января года, следующего за отчетным, представляют в Комиссию информацию об оценке населением эффективности деятельности руководителей организаций.

11. Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия:

размещает в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» промежуточные итоги опроса населения за первое полугодие отчетного года в срок до 15 июля отчетного года, годовые итоги опроса населения за предыдущий (отчетный) год – в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным;

направляет годовые итоги опроса населения за предыдущий (отчетный) год с детализацией по муниципальным образованиям в Республике Карелия в Администрацию Главы Республики Карелия для размещения на Официальном интернет-портале Республики Карелия в срок до 30 января года, следующего за отчетным.

12. Администрация Главы Республики Карелия в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным, размещает годовые итоги опроса населения за предыдущий (отчетный) год на Официальном интернет-портале Республики Карелия с детализацией по муниципальным образованиям в Республике Карелия.

13. Результаты оценки населением руководителей органов местного самоуправления используются органами исполнительной власти Республики Карелия при проведении мониторинга и оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия. При оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, руководителей организаций применяются пороговые значения критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия (приложение 2 к настоящему Положению).

14. Результаты оценки населением эффективности деятельности руководителей организаций учитываются органами исполнительной власти Республики Карелия и органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия при назначении руководителей организаций или продлении трудовых договоров с ними, а также в рамках осуществления полномочий собственника или акционера при подготовке и принятии решений в отношении органов управления организаций.

Приложение 1

к Положению о порядке организации и проведения

опроса населения об эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления

муниципальных образований в Республике Карелия,

унитарных предприятий и учреждений, действующих

на республиканском и муниципальном уровнях,

акционерных обществ, контрольный пакет акций

которых находится в собственности Республики Карелия

или в муниципальной собственности, осуществляющих

оказание услуг населению муниципальных образований

в Республике Карелия, с применением информационно-

телекоммуникационных сетей и информационных технологий

ФОРМА

для проведения опроса населения с целью оценки эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в республиканской или муниципальной собственности,

с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий

1. Выберите из представленного списка муниципальный район (городской округ), в котором Вы проживаете.

 2. Удовлетворены ли Вы деятельностью главы муниципального района (городского округа) в прошедшем году? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

 3. Удовлетворены ли Вы деятельностью администрации муниципального района (городского округа) в прошедшем году? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы деятельностью представительного органа (совета депутатов) городского округа (муниципального района) в прошедшем году? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

5. Укажите отрасли, в отношении которых Вы не удовлетворены деятельностью органов местного самоуправления в прошедшем году (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – экономическое развитие

02 – дошкольное образование

03 – общее и дополнительное образование

04 – культура

05 – физическая культура и спорт

06 – жилищное строительство и обеспечение граждан жильем

07 – водоснабжение, водоотведение

08 – организация муниципального управления

09 – энергосбережение и повышение энергетической эффективности

10 – дорожная деятельность

11 – услуги связи, общественного питания, торговли, бытового обслуживания

12 – транспортное обслуживание

13 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14 – в целом меня все устраивает

15 – затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы организацией транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе)? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

7. Укажите основные недостатки транспортного обслуживания населения в муниципальном районе (городском округе) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта)

02 – несоответствие движения транспортного средства утвержденному расписанию и маршруту

03 – высокая стоимость билетов

04 – плохое техническое состояние транспортных средств

05 – неудовлетворительное санитарное состояние транспортных средств

06 – качество обслуживания персоналом перевозчика

07 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

08 – в целом меня все устраивает

09 – затрудняюсь ответить

8. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе)? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

9. Укажите основные недостатки, характеризующие состояние автомобильных дорог в муниципальном районе (городском округе) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия

02 – не организованы остановочные пункты общественного транспорта

03 – не убирается мусор в полосе автомобильных дорог, на остановках общественного транспорта

04 – несвоевременно производится очистка автомобильных дорог от снега и устранение скользкости

05 – отсутствуют или повреждены дорожные знаки: светофоры, разметка и другое

06 – плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)

07 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

08 – в целом меня все устраивает

09 – затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы деятельностью организаций, оказывающих услуги теплоснабжения (снабжения населения топливом) в муниципальном районе (городском округе)? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

11. Укажите основные недостатки предоставляемых услуг теплоснабжения (снабжения населения топливом) в муниципальном районе (городском округе) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в многоквартирных домах отсутствуют коллективные (общедомовые) приборы учета тепловой энергии

02 – плохое качество предоставляемой услуги (не поддерживается нормальная температура в помещении)

03 – частые перебои в теплоснабжении

04 – отсутствует централизованное теплоснабжение

05 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

06 – в целом меня все устраивает

07 – затрудняюсь ответить

 12. Удовлетворены ли Вы деятельностью организаций, оказывающих услуги водоснабжения (водоотведения) в муниципальном районе (городском округе)? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

 13. Укажите основные недостатки предоставляемых услуг водоснабжения (водоотведения) в муниципальном районе (городском округе) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в многоквартирных домах отсутствуют коллективные (общедомовые) приборы учета воды

02 – отсутствует централизованное водоснабжение

03 – поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (недостаточная температура нагрева воды, вода имеет посторонний запах, цвет и другое)

04 – частые перебои в водоснабжении

05 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

06 – в целом меня все устраивает

07 – затрудняюсь ответить

14. Удовлетворены ли Вы деятельностью организаций, оказывающих услуги электроснабжения в муниципальном районе (городском округе)? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

15. Укажите основные недостатки предоставляемых услуг электроснабжения в муниципальном районе (городском округе) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в многоквартирных домах отсутствуют коллективные (общедомовые) приборы учета электрической энергии

02 – поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое напряжение или скачки напряжения)

03 – частые перебои в электроснабжении

04 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

05 – затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы деятельностью организаций, оказывающих услуги газоснабжения в муниципальном районе (городском округе)? (выберите 1 ответ)

01 – да, удовлетворен

02 – да, скорее удовлетворен

03 – нет, не удовлетворен

04 – нет, скорее не удовлетворен

05 – затрудняюсь ответить

17. Укажите основные недостатки предоставляемых услуг газоснабжения в муниципальном районе (городском округе) (количество вариантов ответа не ограничено):

01 – в многоквартирных домах отсутствуют коллективные (общедомовые) приборы учета газа

02 – поставляемые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (низкое давление)

03 – частые перебои в газоснабжении

04 – другое (указать) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

05 – затрудняюсь ответить

18. Информация о респонденте:

1) пол:

01 – мужской

02 – женский

2) возраст:

01 – 18–30 лет

02 – 31–50 лет

03 – 51 год и старше

3) образование:

01 – начальное общее, основное общее

02 – среднее общее, среднее профессиональное, неполное высшее

03 – высшее

4) социальное положение:

01 – рабочий (в том числе сельскохозяйственного предприятия)

02 – служащий (государственный, гражданский, муниципальный)

03 – специалист

04 – руководитель организации

05 – предприниматель

06 – военнослужащий, работник правоохранительных органов

07 – обучающийся

08 – пенсионер

09 – безработный, временно неработающий

Приложение 2

к Положению о порядке организации и проведения

опроса населения об эффективности деятельности

руководителей органов местного самоуправления

муниципальных образований в Республике Карелия,

унитарных предприятий и учреждений, действующих

на республиканском и муниципальном уровнях,

акционерных обществ, контрольный пакет акций

которых находится в собственности Республики Карелия

или в муниципальной собственности, осуществляющих

оказание услуг населению муниципальных образований

в Республике Карелия, с применением информационно-

телекоммуникационных сетей и информационных технологий

ПОРОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

критериев оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Карелия, унитарных предприятий и учреждений, действующих

на республиканском и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Республики Карелия или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Республике Карелия

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Критерий оценки | Пороговое значение (доля опрошенных, давших положительную оценку), % |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Удовлетворенность населения деятельностью руководителей органов местного самоуправ-ления | 20 |
| 2. | Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания | 20 |
| 3. | Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог | 20 |
| 4. | Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами, в том числе  | 20 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 4.1 | организацией теплоснабжения (снабжения населения топливом) | 20 |
| 4.2 | организацией водоснабжения (водоотведения) | 20 |
| 4.3 | организацией электроснабжения | 20 |
| 4.4 | организацией газоснабжения | 20 | ». |

 Глава

Республики Карелия А.О. Парфенчиков

г. Петрозаводск

13 апреля 2018 года

№ 32