

Обязательный публичный отчет

Парфенчикова Артура Олеговича

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Карелия

с 1 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г.

***1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):***

Закон Республики Карелия от 20 декабря 2013 года № 1755-ЗРК «Об образовании»;

постановление Правительства Республики Карелия от 2 июня 2014 года № 169-П «Об утверждении государственной программы Республики Карелия «Совершенствование социальной защиты граждан»;

постановление Правительства Республики Карелия от 25 октября 2017 года № 374-П «Об утверждении Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия»;

постановление Правительства Республики Карелия от 18 июля 2016 года № 260-П «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Республики Карелия»;

постановление Правительства Республики Карелия от 15 февраля 2021 года № 42-П «Об утверждении Положения о Министерстве образования и спорта Республики Карелия»;

распоряжение Правительства Республики Карелия от 11 августа 2016 года № 617р-П «Об определении органов исполнительной власти Республики Карелия, уполномоченных на создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сферах культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования»;

а также правовые акты органов исполнительной власти Республики Карелия:

приказ Министерства культуры Республики Карелия от 16 марта 2022 года № 117 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (с указанием ответственных и определением целевых показателей на 2021-2026 годы);

приказ Министерства культуры Республики Карелия от 29 июня 2018 года № 285 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве культуры Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 8 мая 2018 года № 902 «Положение об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Карелия»;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 22 декабря 2020 года № 2323 «О мониторинге посещения гражданами официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях»;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 8 декабря 2021 года № 2001 «Об информировании на официальном сайте граждан о принятых мерах по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки»;

приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия от 15 апреля 2020 года № 499 «Об организации в Министерстве здравоохранения Республики Карелия работы по размещению информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

приказ Министерства образования и спорта Республики Карелия от 11 марта 2021 года № 207 «Об Общественном совете при Министерстве образования и спорта Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности региональными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Карелия»;

приказ Министерства образования и спорта Республики Карелия от 14 мая 2021 года № 505 «Об определении ответственных за размещение сведений по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности региональными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Карелия, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникативной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)»;

приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 19 июня 2018 года № 372-П, утверждающий положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия;

приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 19 августа 2019 года № 535-П «О назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

## ***2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:***

План деятельности Общественного совета при Министерстве образования Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности региональными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Карелия на 2021 год утвержден 22 марта 2021 года.

Состав Общественного совета при Министерстве образования Республики Карелия – 7 человек, в том числе председатель Совета, заместитель председателя, секретарь Совета, представители АНО «Семейный центр «Вереск», Карельской региональной благотворительной общественной организации «Фонд развития Петровской школы», Некоммерческого фонда «Новое образование», Карельской региональной общественной организации «Мотоклуб «Северный Народ».

Состав Общественного совета при Министерстве культуры Республики Карелия сформирован Общественной палатой Республики Карелия (письмо от 19 апреля 2021 года № 164).

Состав Общественного совета – 7 человек, включая председателя, заместителя председателя, секретаря. В состав Общественного совета входят члены общественных организаций: Общественная палата Республики Карелия, КРОО «Преемственность русских традиций», Отдельское казачье общество Республики Карелия, КРОО «Национально-культурная автономия армян», КРООИД «Петросино», КРОО «Общество украинской культуры "Калина"», Ассоциация «Русское печное общество».

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия утверждается сроком на три года и численностью не менее 7 человек.

Численность Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия - 8 человек, в том числе председатель, заместитель председателя, секретарь, представители Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»; КРО ООО Союза пенсионеров России «Северные Колокола»; КРО ООО «Всероссийское общество инвалидов»; КРО организации родителей, имеющих детей-инвалидов с детским церебральным параличом «Поможем нашим детям»; Карельского

регионального отделения Национальной родительской ассоциации; Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив».

Состав Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия – 7 человек, в том числе председатель, заместитель председателя, секретарь. В состав Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия входят представители Карельского республиканского отделения Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей», Общероссийской общественной организации поддержки президентских инициатив в области здоровьесбережения нации «Общее дело», Благотворительного Фонда «Утешение» Прихода Александро-Невского Собора г. Петрозаводска Петрозаводской и Карельской Епархии Русской Православной Церкви, РОО «Карельский Союз защиты детей», Некоммерческого партнёрства «Социо-Логос».

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы определяют перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка; принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых указанными органами исполнительной власти Республики Карелия с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями (далее - оператор); осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, представленной оператором; представляют в указанные органы исполнительной власти Республики Карелия результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

### ***3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):***

Операторами в 2021 году выступали несколько организаций.

1) Маркетинговое агентство «МЕДИА-ПОЛЮС» г. Великий Новгород в отношении организаций социального обслуживания.

Государственный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия от 4 марта 2021 года № 0806500000220000291, сумма контракта составила 159 000 рублей.

2) АНО «Дирекция фестивальных и культурно-массовых мероприятий Республики Карелия» в отношении государственных организаций культуры.

Государственный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

культуры от 28 июня 2021 года № ЦБ-15, сумма контракта составила 26 500 рублей.

3) Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» в отношении медицинских организаций.

Государственный контракт от 21 июля 2021 года № 40 на оказание услуг по проведению исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания медицинских услуг медицинскими организациями Республики Карелия, принимающими участие в независимой оценке качества медицинских услуг, сумма контракта составила 280 000 рублей.

4) В 2021 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности не проводилась в связи с обеспечением 100% охвата образовательных организаций независимой оценкой в 2019-2020 годах в соответствии с пунктом 6 статьи 95.2. Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», которым определено, что независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Определение организаций-операторов в 2021 году не осуществлялось.

Государственные и муниципальные контракты в 2021 году не заключались.

#### ***4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:***

В 2021 году проведена независимая оценка качества в отношении 14 медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий, что составило 29 % от организаций, подлежащих НОК.

Общественным советом по НОК утвержден перечень из 20 медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий, в отношении которых будет проведена НОК в 2022 году (Приложение № 2 к Протоколу 1 Совета по НОК при Минздраве Республики Карелия от 24 марта 2022 года).

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями зафиксирован у общества с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр Карелии» – 96 баллов, государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Городская детская больница» - 94 балла, государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Городская поликлиника № 3» - 94 балла.

Наименьшее количество баллов у индивидуального предпринимателя Рианов В.В. (Клиника «Мишутка») с результатом 77 баллов.

В 2021 году независимой оценкой качества были охвачены 3 государственные организации культуры (30% от общего количества государственных организаций, подлежащих оценке). В соответствии с целевыми показателями проведения независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства культуры Республики Карелия от 16 марта 2022 года № 117, оценка муниципальных организаций культуры не проводилась.

Планируемый охват государственных организаций культуры в 2022 году – 90% нарастающим итогом по отношению к 2021 году.

В 2021 году наибольшее количество баллов набрало бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия» – 99,02 балла, наименьшее – государственное автономное учреждение Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» – 97,22 балла.

В 2021 году независимой оценкой качества охвачены 5 организаций социального обслуживания, что составляет 20% от общего количества таких организаций.

В 2021 году наибольшее количество баллов набрало государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 98,98 балла; наименьшее количество баллов - государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – 82,39 балла.

В 2022 году независимая оценка будет проведена в отношении 10 организаций социального обслуживания.

В 2022 году проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности планируется в отношении всех региональных государственных образовательных организаций, а также иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Карелия. В 2022 году проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности планируется в муниципальных районах и городских округах в Республике Карелия. Планируемый охват организаций независимой оценкой в 2022 году – 60%.

##### ***5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.***

Протоколом Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Карелия от 19 ноября 2021 года № 5 утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2021 году.

Итоговый рейтинг медицинских организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг – 89 баллов.

Численность респондентов, принявших участие в анкетировании, составила 3701 получателей услуг.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

на официальном сайте медицинских организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;

в организациях отсутствуют некоторые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими пациентами:

отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений,

отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,

отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),

отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению,

отсутствие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации,

отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Предложения общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций:

для повышения уровня информационной открытости медицинской организации необходимо:

на информационных стендах, находящихся внутри помещений медицинской организации, разместить рубрику «вопрос-ответ»;

на официальном сайте организации разместить постоянно действующий раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечивающий постоянное функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

Для повышения уровня доступности услуг для людей с инвалидностью необходимо: приобрести и установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; провести обучение персонала основам сурдо/тифлосурдоперевода, либо заключить договор с организацией или частным лицом, предоставляющим такие услуги, установить бегущие строки, аудио-, видеоинфоматы; обеспечить возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации, обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности, духовности и здорового образа жизни работников организации.

Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо продолжать совершенствовать внутреннюю систему оценки качества оказания услуг с учетом требований независимой оценки качества условий оказания услуг, обеспечить постоянное изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг и информирование их через официальный сайт организации о результатах рассмотренных обращений и анкетирования.

При проведении исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия, численность респондентов, участвовавших в анкетировании, составила 580 человек.

Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг – 91,7 балла.

Основные недостатки:

отсутствие информации о деятельности организации социального обслуживания в брошюрах, буклетах, отсутствие на официальных сайтах организаций социальной сферы анкеты для опроса пользователей сайта, информации, содержащей ответы на часто задаваемые вопросы, отсутствие информации об организации на информационных стендах в учреждении;

отсутствие следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками;

необходимость ремонта некоторых помещений в организациях.

Предложения Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия:

продолжить размещение информации о деятельности организации социального обслуживания, на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленными нормативными актами, информации о деятельности организации социальной сферы в брошюрах, буклетах;

рекомендовать разработку официальных сайтов организации, размещение информации в соответствии с требованиями действующих НПА, обеспечение наличия альтернативной версии официального сайта для лиц с ограниченными возможностями по зрению, обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с организацией (раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг);

продолжить обеспечение в организации комфортных условий оказания услуг;

осуществить косметический ремонт некоторых помещений в учреждениях.

Основные результаты независимой оценки качества учреждений культуры в 2021 году – 97,9 балла (среднее интегральное значение по общим критериям).

В разрезе учреждений:

бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия» – 99,02 балла;

бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия» – 97,6 балла;

государственное автономное учреждение Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» – 97,22 балла.

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, – 1 500 человек.

К основным недостаткам, выявленным в ходе независимой оценки качества, относятся:

недостаточная открытость и доступность информации об организации культуры на сайте и информационном стенде: отсутствует актуальный план финансово-хозяйственной деятельности, на сайте не предусмотрена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве услуг (бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия»);

недостаточная доступность услуг для инвалидов: отсутствует сменное кресло-коляска (бюджетное учреждение «Национальная библиотека Республики Карелия»), не определено и не обозначено парковочное место для инвалидов на стоянке кинотеатра «Премьер» (государственное автономное учреждение Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия»).

Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций культуры, направленные на устранение выявленных недостатков:

улучшить обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (приобрести сменное кресло-коляску);

проработать вопрос оборудования территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов (определить и обозначить парковочное место для инвалидов на автомобильной площадке);

организовать размещение информации об организациях культуры на официальных сайтах и информационных стендах в соответствии с требованием приказа Минкультуры России от 20 февраля 2015 года № 277.

***6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:***

Министром здравоохранения Республики Карелия утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг на 2022-2024 годы медицинских организаций, в соответствии с утвержденной формой.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению выявленных недостатков, осуществляется членами Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Карелия посредством мониторинга отчетов, предоставляемыми руководителями медицинских организаций.

Оснований для применения мер дисциплинарной ответственности по итогам за 2021 год не выявлено. В качестве поощрительных мер результаты независимой оценки качества учитываются при ежегодном премировании руководителей соответствующих организаций.

На 2022 год утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях социального обслуживания.

Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, организован в отношении 5 организаций социальной сферы.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания по итогам независимой оценки в отношении государственных организаций социального обслуживания не применялись.

Всеми государственными организациями культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, в установленном порядке подготовлены планы по устранению недостатков на 2022 год, которые опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://bus.gov.ru>) (далее – сайт bus.gov.ru).

Организован контроль за исполнением организациями планов по устранению недостатков по итогам 2022 года.

Отчеты об исполнении планов по устранению недостатков за 1 квартал 2022 года также в установленном порядке опубликованы на сайте bus.gov.ru.

Дисциплинарные взыскания в отношении государственных организаций культуры не применялись, так как оценки, полученные организациями в 2021 году, высокие.

Поощрительные меры по итогам независимой оценки не применялись по причине сосредоточенности средств бюджета республики на исполнении социальных обязательств и реализации мероприятий, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции.

В соответствии с приказом Министерства культуры Республики Карелия от 26 февраля 2019 года № 65 результаты независимой оценки качества и наличие положительных отзывов на сайте bus.gov.ru использованы в качестве показателей оценки эффективности деятельности государственных учреждений. Вышеуказанным приказом утверждены новый порядок проведения мониторинга и оценки эффективности деятельности

государственных учреждений культуры Республики Карелия, а также перечень целевых показателей эффективности их деятельности.

Бюджетному учреждению «Национальная библиотека Республики Карелия» в 2022 году направлены средства в объеме 500,0 тыс. рублей на приобретение сменного кресла-коляски и специализированного стационарного рабочего места для обучения незрячих людей чтению и письму по системе Брайля, а также освоению современных тифлоинформационных технологий.

В качестве дополнительных мер по улучшению качества условий оказания услуг в сфере «Образование» можно отметить следующие.

В рамках реализации мероприятий региональной составляющей федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» в 2021 году в Республике Карелия созданы 578 дополнительных мест для детей раннего возраста.

С 15 ноября 2021 года начался образовательный процесс в здании самой большой школы в республике - МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55» в Петрозаводском городском округе (1350 мест), построенном в рамках национального проекта «Образование».

В рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» с 1 сентября 2021 года начали работу 32 центра естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста».

В 2021 году создан первый детский технопарк «Кванториум» на базе общеобразовательной организации МОУ Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 2 «Источник».

На базе ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования» создан Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников и управленческих кадров.

В рамках регионального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» осуществлена поставка оборудования в 65 образовательных организаций.

В рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в 20 общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности и малых городах, обновлена материально-техническая база для занятий физической культурой и спортом.

В рамках регионального проекта «Молодые профессионалы (Повышение конкурентоспособности профессионального образования)» национального проекта «Образование» оборудовано 12 мастерских в профессиональных образовательных организациях.

В 2021 году в 48 муниципальных образовательных организациях за счет регионального бюджета проведены мероприятия по обеспечению надлежащих условий для обучения и пребывания детей и повышению энергетической эффективности.

## *7. Информационно-разъяснительная работа среди населения*

Информирование граждан о возможности участия в независимой оценке качества осуществляется на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Карелия.

На официальном портале Министерства образования и спорта Республики Карелия создан раздел, посвященный независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности <http://minedu.gov.karelia.ru/about/1418/>, включая ролик «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

Министерство образования и спорта Республики Карелия разработало анкету опроса граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями Республики Карелия <http://minedu.gov.karelia.ru/about/4186/>. Поддерживается функционирование на официальных сайтах Министерства образования и спорта Республики Карелия, органов местного самоуправления, образовательных организаций перекрестной ссылки на сайт <https://bus.gov.ru/>.

28 сентября 2021 года состоялась Всероссийская онлайн-конференция по вопросам организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организованная МИА «Россия сегодня». Опыт развития и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Республике Карелия в своем выступлении представили Огнев Михаил Владимирович, начальник отдела комплексного анализа и мониторинга Министерства образования и спорта Республики Карелия и Поташева Ольга Вячеславовна, председатель Общественного совета при Министерстве образования и спорта Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (<https://minedu.gov.karelia.ru/about/9868/>).

4 марта 2022 года в Общественной палате Российской Федерации прошел круглый стол на тему «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: итоги работы Общественного совета при Минпросвещения» (<https://www.oprf.ru/news/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya--effektivnyy-instrument-obshchestvennogo-kontrolya>), в работе которого приняли участие Огнев Михаил Владимирович, начальник отдела комплексного анализа и мониторинга Министерства образования и спорта Республики Карелия и Поташева Ольга Вячеславовна, председатель Общественного совета при Министерстве образования и спорта Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Предложения Республики Карелия опубликованы федеральным государственным унитарным предприятием «Информационное телеграфное агентство России (ИТАР-ТАСС)» [https://tass.ru/obschestvo/13964043?utm\\_source=google.com&utm\\_medium=organic&utm\\_campaign=google.com&utm\\_referrer=google.com](https://tass.ru/obschestvo/13964043?utm_source=google.com&utm_medium=organic&utm_campaign=google.com&utm_referrer=google.com).

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в

информационно-коммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) опубликованы на официальном портале Министерства образования и спорта Республики Карелия <http://minedu.gov.karelia.ru/about/5463/>.

В рамках информирования населения о проведении независимой оценки качества Министерством здравоохранения Республики Карелия осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества. Подготовлены пресс-релизы, размещены на Официальном интернет-портале Республики Карелия, официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Карелия и медицинских организаций. Министерством обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан - на главной странице официального сайта Министерства здравоохранения Республики Карелия размещен Единый баннер «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями». Аналогичная информация размещена на всех официальных сайтах подведомственных медицинских организаций. В части медицинских организаций созданы условия для систематического изучения мнения получателей услуг в рамках внутренней и независимой оценки качества условий оказания услуг через доступные электронные устройства с выходом на портал и сайты оценки в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Медицинскими организациями проводятся мероприятия согласно утвержденным планам, информирование граждан осуществляется путем размещения информации на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Карелия, медицинских организаций.

Информационная кампания о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы проводится путем раздачи буклетов, памяток гражданам, а также информирования на стендах в учреждениях, на официальных сайтах учреждений и в социальной сети «ВКонтакте».

Возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) обеспечена в разделе «Об органе власти», «Социальное обслуживание населения» - «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия» - «Рейтинг организаций социального обслуживания Республики Карелия в стационарной, полустационарной и надомной формах обслуживания» на официальной странице Минсоцзащиты Республики Карелия <http://soc.gov.karelia.ru>.

На сайтах организаций социальной сферы также обеспечено размещение ссылки на официальную страницу [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в разделе «Независимая оценка качества».

Для мониторинга отзывов граждан о работе организаций социальной сферы на официальном сайте Минсоцзащиты Республики Карелия <http://soc.gov.karelia.ru>, а также на сайтах подведомственных учреждений, в разделе «Независимая оценка» размещена анкета, в соответствии с которой

граждане могут оценить качество оказываемых услуг в организациях социальной сферы Республики Карелия.

Информирование граждан о возможности участия в независимой оценке качества осуществляется на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия (<https://culture.gov.karelia.ru/about/6264/>).

На стартовой странице официального сайта Министерства культуры Республики Карелия создан раздел «Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия», который содержит актуальную информацию об организации и проведении независимой оценки качества, а также результаты оценки.

В части мероприятий по популяризации разделов сайта bus.gov.ru Министерством культуры Республики Карелия проделана следующая работа.

В разделе официального сайта Министерства культуры Республики Карелия «Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия» создан подраздел «Оставить отзыв об организации культуры», в котором представлен подробный алгоритм «Как оставить отзыв об организации культуры».

В части обучения граждан пожилого возраста возможностям оставлять отзывы об организациях культуры на сайте bus.gov.ru в период 2019-2020 годов были разработаны и успешно применены различные формы и методы. Их использование продолжилось в 2021 году. Например, в Национальной библиотеке Республики Карелия консультационные курсы по повышению компьютерной грамотности дополнены блоком информационно-практических занятий, посвященных сайту bus.gov.ru.

В период с 18 марта по 1 июня 2022 года на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия (<https://culture.gov.karelia.ru/>) используется техническая возможность выражения мнения граждан о качестве условий оказания услуг государственными организациями культуры с использованием компонента Платформы обратной связи «Общественное голосование».

Глава Республики Карелия

А.О. Парфенчиков

