

Республика Карелия

Межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

185028 г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19 тел. 79-94-02, ф. 79-93-91

**Методические рекомендации**

**по организации взаимодействия**

**органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и учету на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**

**(утверждены на заседании Межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Республики Карелия**

**20 ноября 2013 года)**

**Петрозаводск**

**2013**

**Методические рекомендации**

**по организации взаимодействия**

**органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и учету на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**

**1. Введение**

Вопросы социальной защищенности ребенка и семьи являются приоритетными в государственной социальной политике России последних лет. В настоящее время создана правовая основа для организации работы с детьми, нуждающимися в помощи и защите государства. Но проблема создания практической модели оказания помощи детям, оказавшимся в социально опасном положении, в том числе подвергшимся жестокому обращению, не теряет своей актуальности.

Рекомендации содержат перечень нормативных правовых документов, основные определения и понятия, дают представление об организации на уровне местного самоуправления работы по выявлению случаев жестокого обращения с детьми и оказанию детям, подвергшимся жестокому общению, помощи.

**2. Нормативная правовая база**

1.Конвенция о правах ребенка;

2. Конституция Российской Федерации;

3. Семейный кодекс Российской Федерации;

4.Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

5. Уголовный кодекс Российской Федерации;

6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;

7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

8. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»;

9. Указ Главы Республики Карелия от 6 февраля 2012 года № 7 «О выявлении и учете на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению»;

10. Приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия и Министерства внутренних дел Республики Карелия от 23.03.2004 №106/117 «О регистрации случаев жестокого обращения с детьми».

**3. Основные определения и понятия**

***Жестокое обращение с ребенком* –** это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

***Формы жестокого обращения с детьми*:** физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

***Пренебрежение нуждами ребенка* –** отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

***Психологическое (эмоциональное) насилие* –** периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

***Сексуальное насилие* –** это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

***Физическое насилие* –** это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения.

**4. Организация деятельности**

Сообщения о фактах жестокого обращения могут поступать по телефону, в том числе по детскому телефону доверия с единым общероссийским номером (8-800-2000-122),или из личных обращений граждан, детей, а также от специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности, рабо­тающих с несовершеннолетними.

Поступившее сообщение, наличие признаков жестокого обращения или причин и условий, способствующих жестокому обращению, тщательно анализируются и исследуются органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью исключения или подтверждения случаев жестокого обращения с ребенком.

Для координации работы по выявлению на территории муниципального образования случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению, органы местного самоуправления определяют Координационный орган (совет, комиссия) (далее – Координационный орган), который осуществляет деятельность в соответствии с установленным порядком.

В состав Координационного органа рекомендуется включать представителей учреждений здравоохранения, образования, социального обслуживания, органов внутренних дел и иных заинтересованных организаций и учреждений.

Специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении случая жестокого обращения с ребенком незамедлительно информируют руководство учреждения (организации), в котором работают, в соответствии с формой, установленной Координационным органом.

Руководитель определяет необходимость информирования правоохранительных органов о выявленном случае жестокого обращения с ребенком и незамедлительно направляет соответствующее письменное сообщение в адрес органов внутренних дел. Обо всех без исключения выявленных случаях жестокого обращения с ребенком, в том числе не требующих вмешательства правоохранительных органов, руководитель письменно информирует Координационный орган.

Координационный орган по каждому случаю на основе межведомственного взаимодействия всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в обязательном порядке организует работу по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению, а именно:

- организует проверку по поступившему сообщению о выявленном случае жестокого обращения с ребенком с целью исключения или подтверждения случая;

- в случае подтверждения случая жестокого обращения с ребенком разрабатывает план работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению (далее – План); - определяет ответственных исполнителей мероприятий Плана;

- осуществляет контроль за ходом исполнения Плана и оценивает его результативность;

- определяет ответственное лицо (учреждение) за сбор информации о получивших подтверждение выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

Информация о получивших подтверждение выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**,** по установленной форме (Приложение 1) направляется в Министерство здравоохранения и социального развития Республики Карелия ежеквартально.

Приложение 1

**Информация о получивших подтверждение**

**выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними,**

**а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним,**

**подвергшимся жестокому обращению**

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
|  | (муниципальный район/городской округ Республики Карелия) | | |  |
| № п/п | Наименование показателя | | Значение | |
| **за отчетный период** | **по состоянию на конец отчетного периода** |
| **11** | **2** | | **3** | **4** |
| 1**1** | **Число случаев жестокого обращения с несовершеннолетними** | | | |
| 11.1 | **- всего** | |  |  |
| 11.2 | **- из них:** | |  |  |
| 11.2.1 | - пренебрежение нуждами ребенка | |  |  |
| 11.2.2 | - психологическое (эмоциональное) насилие | |  |  |
| 11.2.3 | - физическое насилие | |  |  |
| 11.2.4 | - сексуальное насилие | |  |  |
| 11.3 | **- из них выявлено:** | | | |
| 11.3.1 | - учреждениями здравоохранения | |  |  |
| 11.3.2 | -учреждениями социальной защиты, социального обслуживания | |  |  |
| 11.3.3 | - органами внутренних дел | |  |  |
| 11.3.4 | - учреждениями образования | |  |  |
| 11.3.5 | - иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | |  |  |
| **22** | **Реализация планов работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению** | | | |
| 22.1 | **-** количество планов работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению | |  |  |
| 22.1.1 | - количество планов реализованных полностью | |  |  |
| 22.2 | - число информационных сообщений о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, направленных в органы внутренних дел | |  | **Х** |
| 22.2.1 | - число сообщений, по которым возбуждены уголовные дела | |  | **Х** |
| 22.2.2 | - число сообщений, по которым составлены протоколы по статье 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях | |  | **Х** |
| 22.3 | **- ответственные исполнители плана\*** | | | |
| 22.3.1 | - учреждения социального обслуживания семьи и детей | |  | **Х** |
| 22.3.2 | - учреждения социальной защиты | |  | **Х** |
| 22.3.3 | - учреждения здравоохранения | |  | **Х** |
| 22.3.4 | - учреждения образования | |  | **Х** |
| 22.3.5 | - иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | |  | **Х** |
| 22.4 | **- вид оказания помощи\*\*** | | |  |
| 22.4.1 | - психологическая помощь | |  | **Х** |
| 22.4.2 | - правовая помощь | |  | **Х** |
| 22.4.3 | - педагогическая помощь | |  | **Х** |
| 22.4.5 | - медицинская помощь | |  | **Х** |
| 22.4.6 | - меры социальной поддержки | |  | **Х** |
| 22.4.7 | - иные виды помощи | |  |  |
| **3** | **Число случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, выявленных повторно\*\*\*** | | **Х** |  |

\* указать количество планов, в реализации которых приняли участие учреждения

\*\* указать число несовершеннолетних, получивших данный вид помощи

\*\*\*графу заполнять по итогам года, указать случаи, выявленные после окончания реализации плана

Приложение 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы, способствующие жестокому обращению с ребенком** | |
| **Особенности родителей** | • Низкая самооценка, депрессия, апатия;  • Неспособность доверять окружающим, изолированность;  • Стремление к доминированию;  • Агрессивность, раздражительность;  • Неумение контролировать свои эмоции;  • Психические заболевания и расстройства;  • Умственная отсталость;  • Алкоголизм и наркозависимость;  • Несформированные родительские навыки;  • Подверженность родителей насилию в детстве;  • Завышенные и неоправданные ожидания по отношению к ребенку. |
| **Особенности ребенка** | • Гиперактивность;  • Наличие физических и психических отклонений;  • Отставание в развитии;  • Недоношенность |
| **Особенности семьи** | • Семьи с низким уровнем достатка;  • Многодетные;  • Неполные семьи;  • Конфликтные семьи;  • Семьи с опекаемыми детьми;  • Семьи в трудной жизненной ситуации;  • Семьи с нежелательным ребенком. |
| **Социально-политические и культурные факторы** | • Обычаи и нормы страны (терпимое отношение общества к физическим наказаниям, патриархальный уклад жизни и т.п.);  • Национальные конфликты, войны;  • Финансовый кризис, безработица. |

Приложение 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Признаки жестокого обращения с ребенком** | |
| **Физические признаки** | **Признаки физического насилия:**  • Гематомы, в том числе в виде следов от ударов ремнем, палкой, шну­ром, рукой;  • Ожоги, в том числе круглые от сигарет, повторяющие форму горячего предмета, ожоги с аккуратными границами в виде перчатки или носка от окунания в горячую воду;  • Следы от связывания;  • Необъяснимые и повторяющиеся переломы и вывихи;  • Шрамы, повреждения кожи;  • Участки кожи на голове без волос; |
| **Признаки сексуального насилия**  • Боль при сидении, ходьбе;  • Гематомы, кровоточивость в области половых органов;  • Разрывы прямой кишки и влагалища;  • Гематомы на груди, ягодицах, бедрах, нижней части живота;  • Симптомы в области рта: экзема, дерматит, герпес;  • Боли внизу живота;  • Повторяющиеся воспаления мочевыводящих путей;  • Инфекции, передающиеся половым путем;  • Беременность. |
| **Признаки пренебрежения нуждами**  • Отставание в развитии;  • Истощение, обезвоживание;  • Перегревание, переохлаждение;  • Грязная и не соответствующая сезону одежда;  • Опухшие, «заспанные» глаза;  • Бледное лицо;  • Всклоченные волосы;  • Случайные травмы по неосторожности;  • Запущенные заболевания;  • Педикулез, сыпь, плохой запах |
| **Эмоциональные признаки** | • Посттравматическое стрессовое расстройство;  • Психические расстройства;  • Сны, ночные кошмары;  • Застывший, испуганный взгляд;  • Задержки в эмоционально-волевом развитии;  • Равнодушие, пассивность;  • Страх, тревожность;  • Настороженность или возбуждение;  • Гнев, агрессивность;  • Чувство вины, стыда;  • Негативизм;  • Низкая самооценка;  • Отрицательная картина собственного «я». |
| **Поведенческие признаки** | • Малая подвижность, слабая эмоциональная реакция;  • Регрессивное поведение;  • Сосание пальцев, раскачивание;  • Упорное нежелание раздеться в присутствии других;  • Затруднения и путанность в объяснениях о происхождении травм;  • Ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы;  • Внезапное снижение успеваемости;  • Частые опоздания в школу, прогулы;  • Хроническая усталость, сонливость;  • Постоянное чувство голода, попрошайничество;  • Избегание физических контактов;  • Страх при приближении родителя;  • Нежелание возвращаться домой;  • Уходы из дома;  • Нанесение самоповреждений, суицидные попытки;  • Агрессивное поведение;  • Применение насилия в отношении других детей, животных;  • Избегающее поведение;  • Псевдовзрослое поведение;  • Навязчивость в отношениях со взрослыми;  • Трудности в словесном выражении пережитого, чувств, мыслей;  • Анорексия , булимия. |

***Пояснение:*** *Практически ни один из признаков в отдельности не указывает на жестокое обращение с ребенком. Необ­ходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье.*